

# 온천산업활성화 워크숍

■ 일 시 : '18.12.11.(화) ~ 12.12.(수)

■ 장 소 : 전북 고창 석정온천 석정아트홀



행정안전부



## 목 차

1. 온천산업활성화 워크숍 계획 .....	1
2. 시대변화에 따른 온천활성화 방안 .....	11
3. 온천법 개정 및 규제개선사항 .....	61
4. 온천대축제 우수사례(동래구) .....	73
5. 온천우수사례(고창군) .....	97
6. 감성소통 민원응대 .....	111
7. 장기미개발 온천피해방지 제도개선방안 .....	123



P·A·R·T

01

## 온천산업활성화 워크숍 계획



# 2018 온천산업 활성화 워크숍 개최 계획

❖ 일선의 온천업무 추진과정에서 발생한 애로사항 청취를 통해 온천제도 문제점 및 개선(안) 도출

## ■ 추진개요

- (일시/장소) '18.12.11.(화) ~ 12.12.(수) / 전북 고창 석정온천 석정아트홀
- (참석대상) 지자체 온천담당, 온천협회·학회 관계자 등 126명
- (주요내용) 온천법 개정 및 규제개선 사항 의견수렴, 우수사례 발표 등

## ■ 시간일정

시 간		행 사 내 용	비 고	
1 일 차	13:30~14:00	30'	등록(숙소배정) 및 일정안내	사회자
	14:00~14:02	2'	개회 및 국민의례	"
	14:02~14:07	5'	환영사	고창군수
	14:07~14:10	3'	인사말씀	지역균형발전과장
	14:10~15:40	90'	(특강) 세계온천의 우수사례	경상대 최만진교수
	15:40~16:00	20'	휴식	-
	16:00~17:00	60'	온천산업 활성화 정책 방향 발표① ▪ 법령 개정 주요내용, 규제개선사항	섬온천 발전팀장
			온천산업 활성화 우수사례 발표② ▪ 온천대축제 우수사례 : 부산 동래구 ▪ 온천 우수사례 : 전북 고창군	해당 자치단체 온천담당팀장
	17:00~17:10	10'	휴식	-
	17:10~18:40	90'	(특강) 민원응대 감성소통법	샤인스피치교육 연구소 이경미 강사
18:40~19:30	50'	저녁식사	석정아트홀	
19:30~21:00	90'	온천체험	석정온천	
2 일 차	08:00~09:00	60'	아침식사 및 숙소정리	조찬 : 약선식당
	09:00~10:00	60'	온천산업 제도개선 의견수렴	국민권익위원회
	10:00~12:00	120'	지역균형발전 현장체험	운곡습지
	12:00~	-	마무리 및 해산	-

※ 상기 일정은 상황에 따라 변동될 수 있음





## 2018 온천담당자 워크숍 참가자 명단

연번	소속	직급	성명	성별	숙박여부	객실배정
1	대전 유성구	공업7	길인성	남	개별	
2	대전 유성구	시설8	이흥열	남	개별	
3	경기도 이천시	시설6급	유만종	남	개별	
4	강원도 강릉시	시설6급	정구중	남	개별	
5	강원도 강릉시	시설7급	최돈영	남	개별	
6	전라북도 전주시	행정6급	조재준	남	개별	
7	전라북도 김제시	시설6급	강동현	남	개별	
8	전라북도 김제시	시설6급	최양민	남	개별	
9	전라북도 완주군	시설7급	이용환	남	개별	
10	전라북도 무주군	토목6급	김대성	남	개별	
11	전라북도 임실군	시설6급	김규현	남	개별	
12	전라북도 순창군	시설7급	김태형	남	개별	
13	전라북도 고창군	행정5급	박생기	남	개별	
14	전라북도 고창군	행정6급	김성근	남	개별	
15	전라북도 고창군	시설7급	윤석주	남	개별	
16	전라북도 부안군	시설6급	이진위	남	개별	
17	전라남도 구례군	시설7	이재근	남	개별	
18	전라남도 보성군	시설7	문지환	남	개별	
19	경상북도 영천시	행정9	강동수	남	개별	
20	경상북도 상주시	시설6	권도희	남	개별	
21	경상북도 상주시	시설8	곽재성	남	개별	
22	경상북도 문경시	환경7	권민기	남	개별	
23	경상북도 영덕군	시설6	성경태	남	개별	
24	경상북도 청도군	시설7	장재민	남	개별	
25	경상남도 창원군	행정6	송종진	남	개별	
26	경기도 이천시	행정6급	이희종	여	개별	
27	경기도 이천시	행정7급	문미지	여	개별	
28	경기도 이천시	시설9급	유현아	여	개별	
29	전라북도 전주시	행정7급	김소영	여	개별	
30	전라북도 군산시	시설8급	백진숙	여	개별	

연번	소속	직급	성명	성별	숙박여부	객실배정
31	전라북도 남원시	행정8급	남현임	여	개별	
32	전라북도 부안군	시설6급	김현숙	여	개별	
33	전라남도 화순군	행정9급	주선정	여	개별	
34	경상북도 경주시	행정7	정은미	여	개별	
35	한국농어촌공사	과장	이병윤	남	-	
36	(주)한국건설엔지니어링	이사	이문규	남	개별	
37	(주)지오엠	부장	박부영	남	개별	
38	(주)하나엔지니어링	대표이사	이정락	남	개별	
39	(주)하나엔지니어링	과장	이유림	여	개별	
40	제주도	지방공업5	김양홍	남	숙박	1626
41	제주도	지방시설5	홍종택	남	숙박	1626
42	제주도	지방시설8	송동섭	남	숙박	1626
43	제주도	지방행정9	김준성	남	숙박	1626
44	제주도	지방시설9	유재석	남	숙박	1627
45	제주도	공무직	한경필	남	숙박	1627
46	경기도 안산시	지방시설6급	윤풍영	남	숙박	1627
47	경기도 안산시	지방시설7급	이광재	남	숙박	1627
48	부산광역시	지방시설6	이근영	남	숙박	1628
49	부산광역시	지방시설7	한일우	남	숙박	1628
50	부산광역시	지방시설7	김형준	남	숙박	1628
51	부산 동래구	지방시설6	한재호	남	숙박	1628
52	인천광역시	지방시설8	이회석	남	숙박	1632
53	경기 의정부시	지방시설5급	김광환	남	숙박	1632
54	경기 의정부시	지방시설6급	임경섭	남	숙박	1632
55	경기 의정부시	지방시설8급	이종진	남	숙박	1632
56	강원도 횡성군	지방행정7급	문병환	남	숙박	1633
57	강원도 횡성군	지방행정8급	김영욱	남	숙박	1633
58	강원도 홍천군	지방행정7급	박병덕	남	숙박	1633
59	충청남도	지방행정5급	조대호	남	숙박	1633
60	충청남도	지방시설5급	박봉삼	남	숙박	1635
61	충청남도	지방시설6급	이은철	남	숙박	1635
62	충청남도 아산시	지방행정8급	국중철	남	숙박	1635
63	충청남도 금산군	지방시설9급	김기수	남	숙박	1635

연번	소속	직급	성명	성별	숙박여부	객실배정
64	충청남도 예산군	지방행정6급	이관우	남	숙박	1636
65	충청남도 예산군	지방시설7급	박창현	남	숙박	1636
66	전라북도	지방행정5급	최강영	남	숙박	1636
67	전라북도	지방시설6급	박성진	남	숙박	1636
68	전라북도 익산시	지방시설6급	이인성	남	숙박	1637
69	전라북도 익산시	지방시설9급	김상훈	남	숙박	1637
70	전라북도 정읍시	지방시설6급	장기우	남	숙박	1637
71	전라북도 정읍시	지방시설8급	최성영	남	숙박	1637
72	전라북도 진안군	지방행정6급	김남수	남	숙박	1638
73	전라남도	지방시설7급	양지훈	남	숙박	1638
74	전라남도 여수시	과장	장세길	남	숙박	1638
75	전라남도 여수시	지방시설6급	김문환	남	숙박	1638
76	전라남도 여수시	지방시설8급	하인대	남	숙박	1642
77	전라남도 순천시	지방시설6급	이태문	남	숙박	1642
78	전라남도 담양군	지방시설6급	강성령	남	숙박	1642
79	전라남도 담양군	청원경찰	신웅	남	숙박	1642
80	전라남도 담양군	지방시설6	최기태	남	숙박	1643
81	전라남도 담양군	지방시설7	윤일준	남	숙박	1643
82	경상북도	지방시설7	서원직	남	숙박	1643
83	경상북도 김천시	지방시설9	장한미루	남	숙박	1643
84	경상북도 고령군	지방시설7	최승호	남	숙박	1645
85	경상북도 성주군	지방시설6	최도식	남	숙박	1645
86	경상북도 칠곡군	지방시설6	윤근희	남	숙박	1645
87	경상남도	지방시설7	신성백	남	숙박	1645
88	경상남도 거제시	지방시설8	김승재	남	숙박	1646
89	경상남도 거창군	지방행정8	김승태	남	숙박	1646
90	(주)세기종합기술공사	소장	이상연	남	숙박	1646
91	부곡관광협의회	사무국장	정호영	남	숙박	1646
92	(주)옥수개발	부장	김호석	남	숙박	1647
93	(주)옥수개발	차장	김종균	남	숙박	1647
94	(주)한국중앙온천연구소	이사	함명주	남	숙박	1647
95	중앙컨설팅트(주)	전무	김명신	남	숙박	1647
96	중앙컨설팅트(주)	이사	손두기	남	숙박	1648

연번	소속	직급	성명	성별	숙박여부	객실배정
97	대한온천학회	이사	채현석	남	숙박	1648
98	대한온천학회	이사	조용찬	남	숙박	1648
99	한국온천협회	이사	이철우	남	숙박	1648
100	한국온천협회	고문	이종태	남	숙박	1652
101	한국온천협회	부회장	김성국	남	숙박	1652
102	한국온천협회	감사	강윤석	남	숙박	1652
103	한국온천협회	상근이사	김윤희	남	숙박	1652
104	한국온천협회	이사	남영섭	남	숙박	1653
105	한국온천협회	이사	송상진	남	숙박	1653
106	한국온천협회	이사	김동연	남	숙박	1653
107	한국온천협회	이사	유희선	남	숙박	1653
108	제주도	지방환경8	신윤경	여	숙박	1622
109	인천 강화군	지방행정7	김지영	여	숙박	1622
110	인천 강화군	지방시설8	김만희	여	숙박	1622
111	부산 동래구	지방시설7	이지나	여	숙박	1622
112	경기 의정부시	지방행정7급	엄은미	여	숙박	1623
113	강원도 원주시	지방행정8급	배유미	여	숙박	1623
114	충청남도 공주시	지방행정8급	김서진	여	숙박	1623
115	전라북도 장수군	지방행정9급	김정화	여	숙박	1625
116	전라북도 장수군	공무직	송정애	여	숙박	1625
117	전라남도 순천시	지방시설9급	김다영	여	숙박	1625
118	경상북도 칠곡군	지방행정8	김현정	여	숙박	1625
119	행정안전부	과장	박형배	남	-	
120	행정안전부	시설6	김기호	남	숙박	1222
121	행정안전부	행정6	윤귀린	여	숙박	1223

# 힐링카운티 단지 안내도





P·A·R·T

02

## 시대변화에 따른 온천활성화 방안







## 목 차



01. 배경 및 필요성
02. 현황
03. 시대흐름과 경향
04. 활성화 방향 및 사례
05. 마침 말

# 01 배경 및 필요성

온천산업의 새로운 새로운 동력을 제안한다

## 01 배경 및 필요성

시대변화에 따른 온천활성화 방안!

### 배경 및 필요성



2018 온천산업활성화워크숍

## 02 현황

온천산업의 새로운 새로운 동력을 제안한다

### 02 현황

시대변화에 따른 온천활성화 방안!

온천의 난립

프로그램 부재

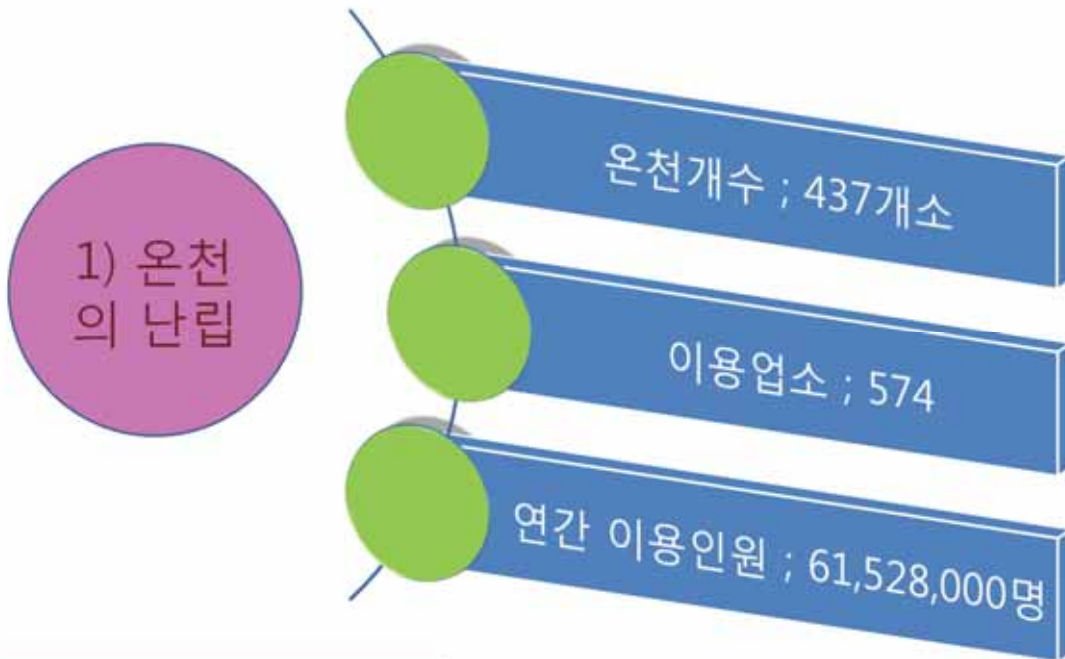
온천 현황

시설 노후화와 건축/시설의 질 저하

이용객 감소와 투자 위축

## 02 현황

시대변화에 따른 온천활성화 방안!

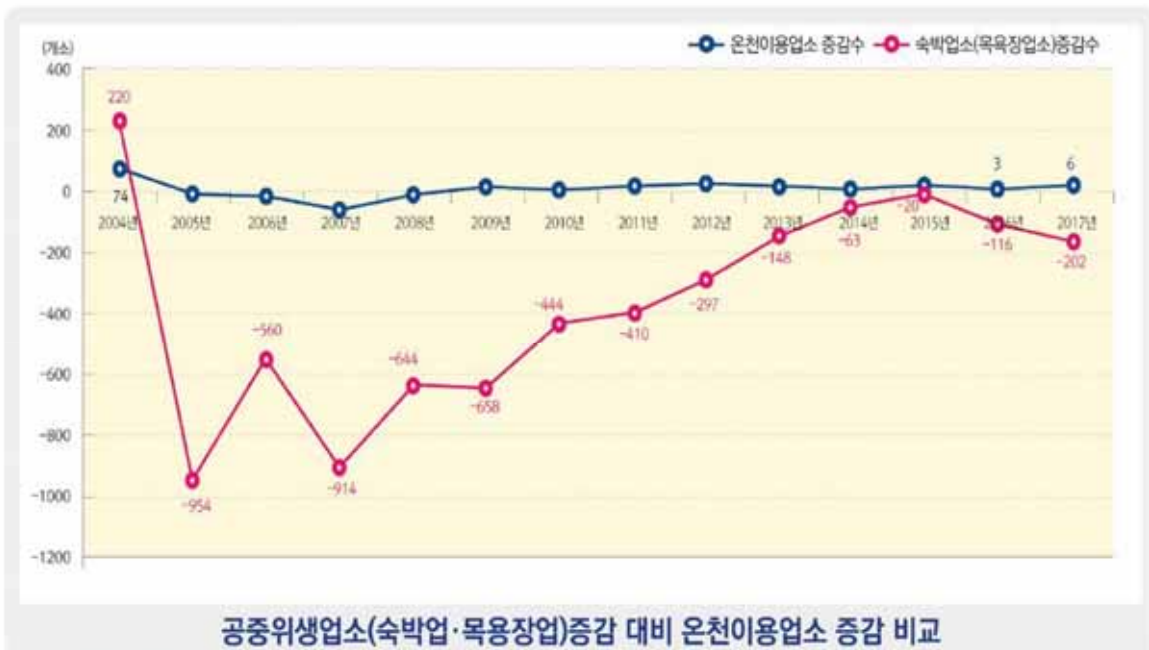


출처: 행정안전부, 2017년 12월 31일 현재

2018 온천산업활성화워크숍

## 02 현황

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



출처: 행정안전부

2018 온천산업활성화워크숍

2) 프로그램의 부재

- 질의 저하 ; 목욕탕 수준
- 단순 목욕 및 레저 시설
- 특징, 문화, 특화 부재



단순 목욕 기능의 온천 시설



프로그램의 부재

2018 온천산업활성화워크숍

3) 시설노후화와 건축적 특징 부재

- 건축 특징과 언어 부재
- 영세성과 단편성
- 시대에 상응하는 수준 미달 시설
- 시설 노후화

2018 온천산업활성화워크숍



건축적 특징의 부재

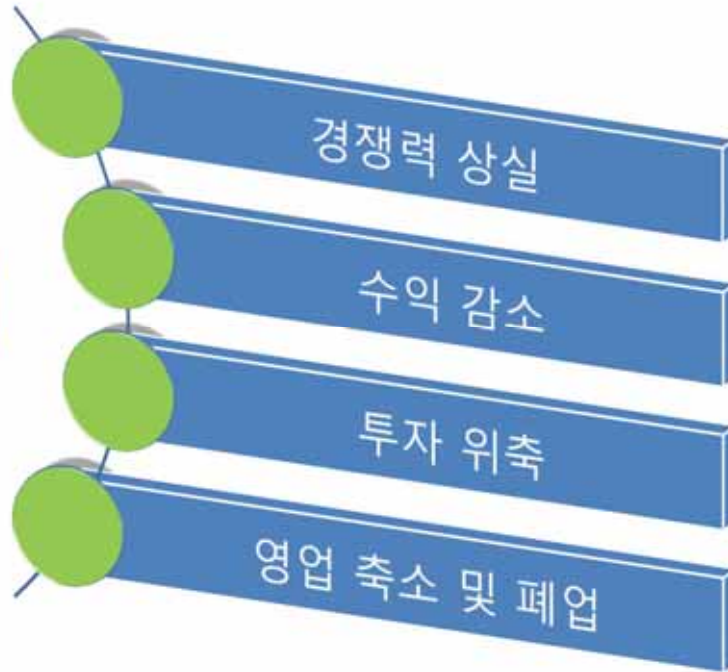
2018 온천산업활성화워크숍



건축적 특징의 부재와 시설 노후화

2018 온천산업활성화워크숍

4) 수익감소와 투자 위축



폐업을 맞은 부곡 온천; 자료: 행정안전부





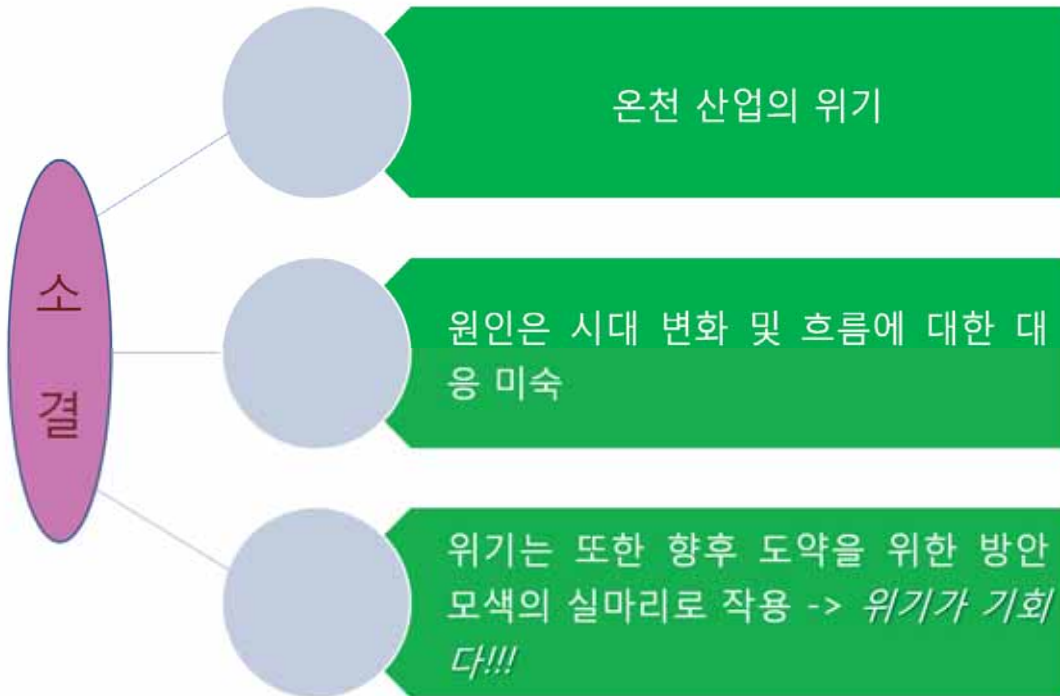
폐업을 맞은 부곡 온천

2018 온천산업활성화워크숍



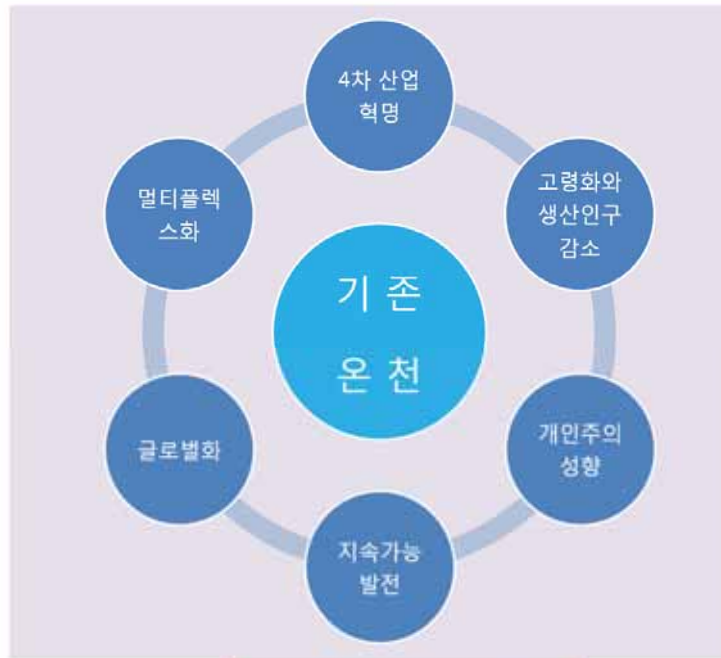
폐업을 맞은 부곡 온천 홈페이지

2018 온천산업활성화워크숍



## 03 시대 흐름과 경향

온천산업의 새로운 새로운 동력을 제안한다



시대적 주요 경향 및 흐름

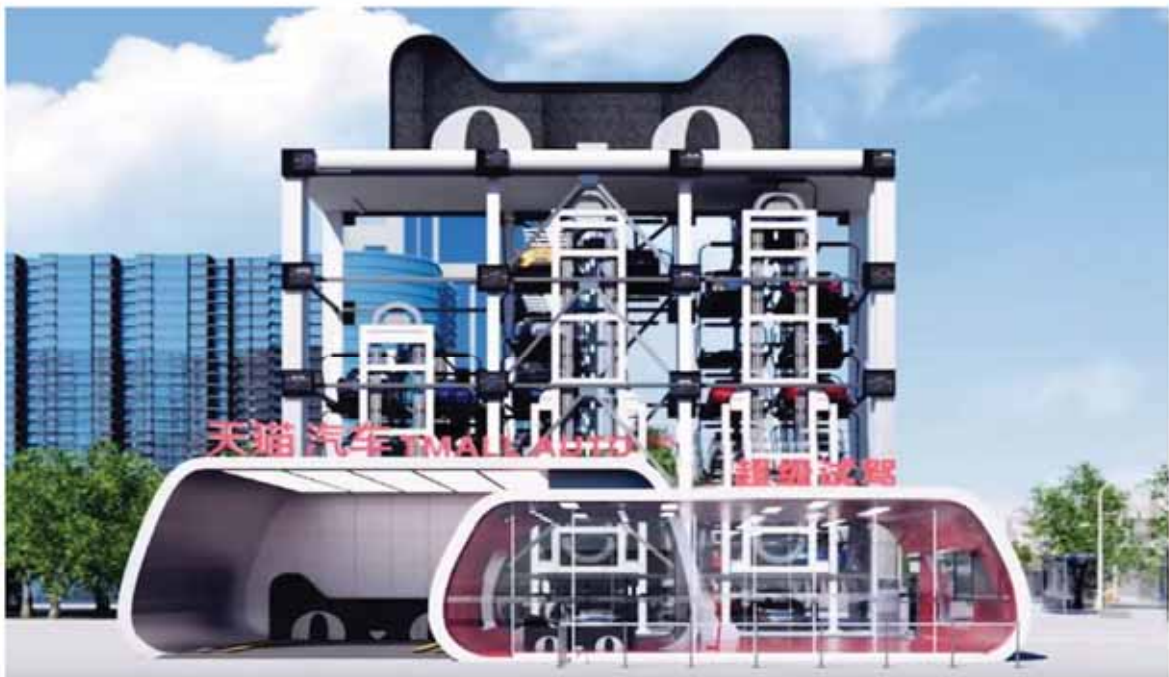
4차 산업혁명

- 정보통신 기술(ICT)의 융합의 혁명 시대
- 빅 데이터 분석, 인공지능, 로봇공학, 사물인터넷, 무인 운송 수단(무인 항공기, 무인 자동차), 3차원 인쇄, 나노 기술과 같은 6대 분야 혁신 기술이 핵심
- 키 워드는 융합과 연결로 한축



4차 산업혁명, 출처: 한국보건산업진흥원

2018 온전산업활성화워크숍



알리바바 자동차자판기, 출처: encarmagazine

2018 온전산업활성화워크숍

멀티플렉스 화

- 다수 상영관과 다양한 복합 시설의 복합상영관
- 종합적 연계와 융합화
- 하나 보다는 복합화로 시너지효과 및 경쟁력을 제고

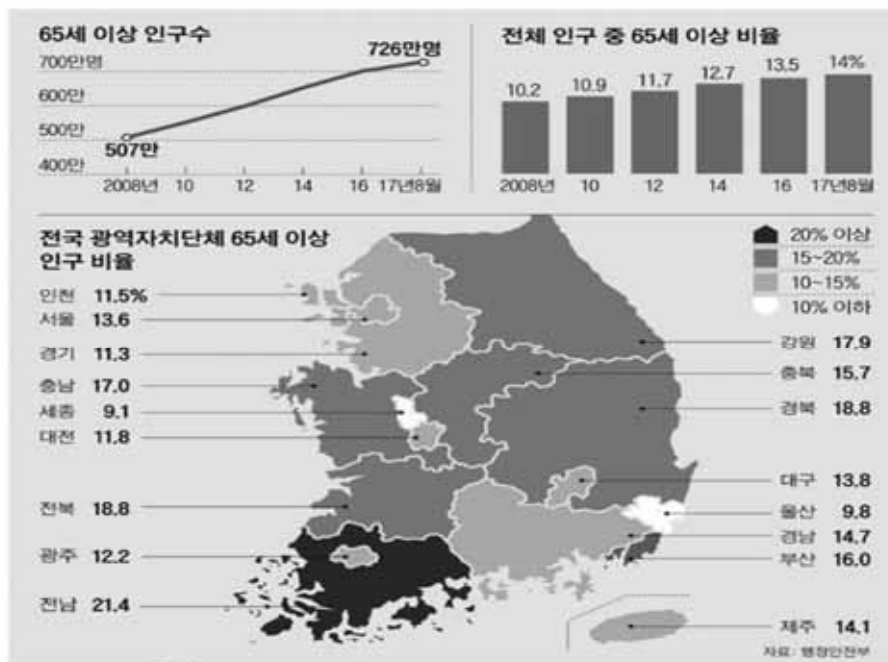


미국 오하이주 콜럼버스, AMC 복합상영관, 출처: <https://ko.wikipedia.org>

고령화와 생산인구감소

- 올해 8월 65세 이상 노인인구가 14.02%로 '고령사회' 진입
- '초고령사회' 진입은 2026년 예상
- 생산인구 비율 상대적 감소로 인건비 상승
- 노인 복지예산 증가

2018 온천산업활성화워크숍



고령화 추세, 출처: 행정안전부 자료, 조선일보

2018 온천산업활성화워크숍

정부 복지·노인 예산 (단위: 조원)



※기초생활수급자 및 복지부 외 예산 제외  
 자료: 기획재정부, 보건복지부

노인복지예산 추이

글로벌 화

- 세계의 모든 시스템이 하나의 구조적 틀로 통합
- 국경을 초월하여 자유롭게 교류
- 특히 경제 분야에 있어 국가를 초월한 무한 경쟁을 야기

지속가능 개발

자원 및 에너지 유지가 가능한 한도 내에서 개발하는 친환경 생태주의 정신

인간, 자원, 환경의 공생을 추구

세대 간의 균형 도모

혼족 시대

혼자 즐기며 활동하는 나홀로 족(혼족) 급증

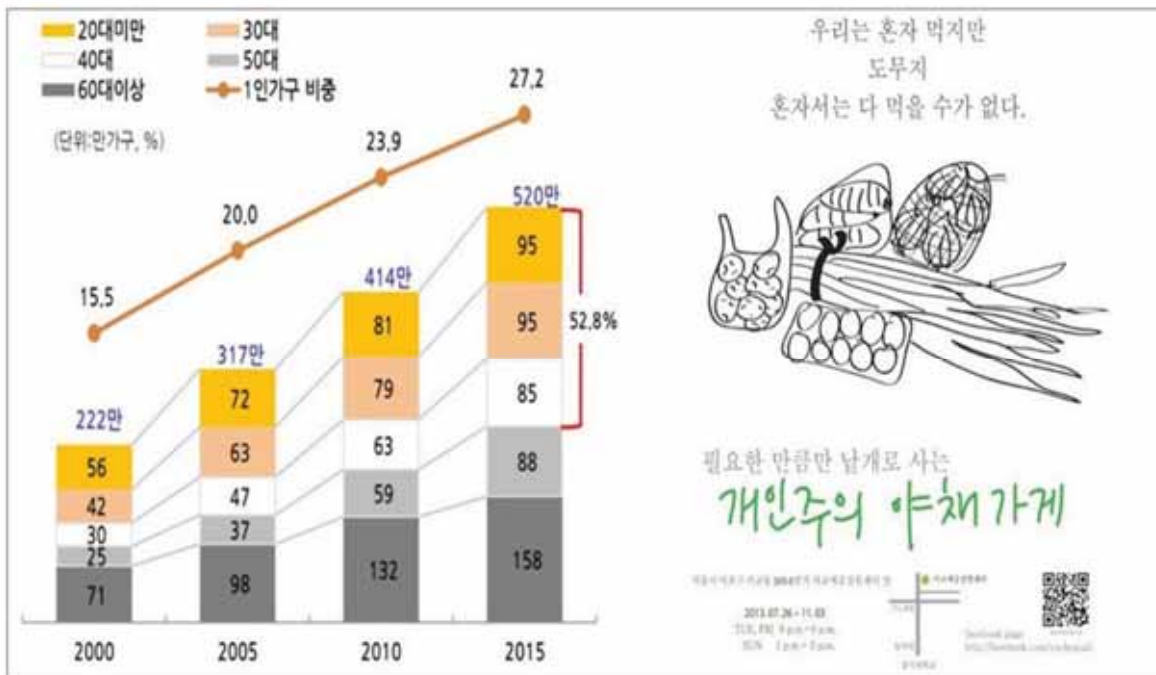
개인 취향 존중

소비자 성향의 개별화와 다양화



## 02 시대 흐름과 경향

시대변화에 따른 온천활성화 방안!

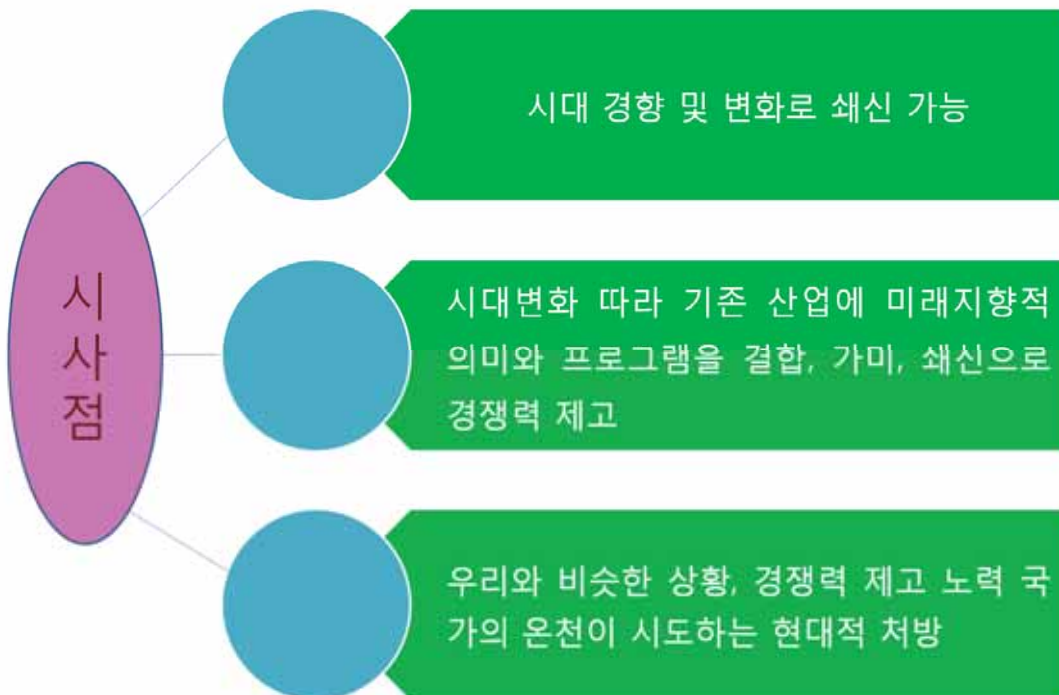


혼족 시대, 출처: 통계청 자료(파), <http://navercast.naver.com>

2018 온천산업활성화워크숍

## 02 시대 흐름과 경향

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



2018 온천산업활성화워크숍

## 04 활성화 및 쇄신 방안

온천산업의 새로운 새로운 동력을 제안한다

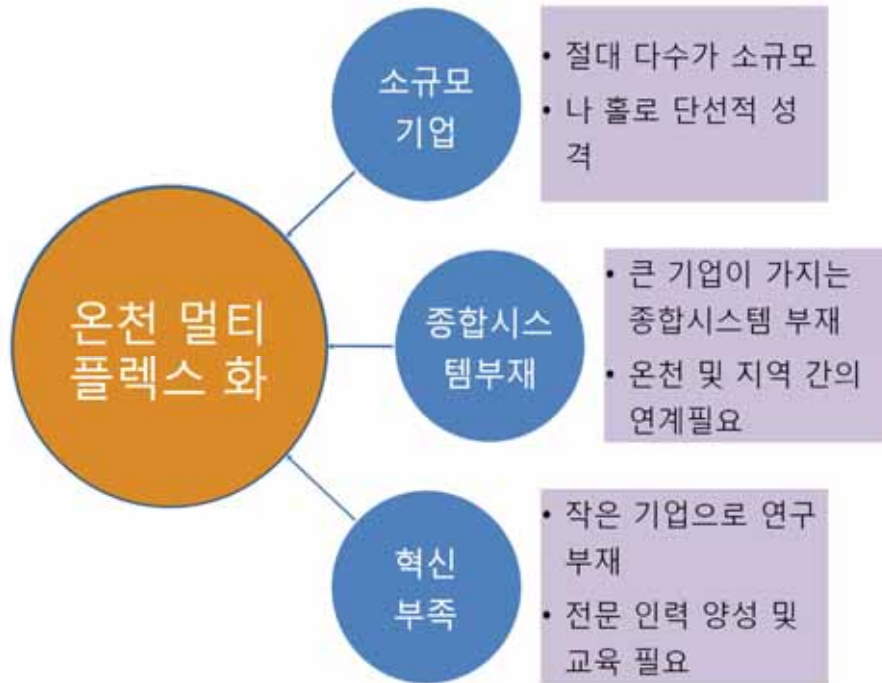
## 04 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!

### 1. 멀티플렉스 화

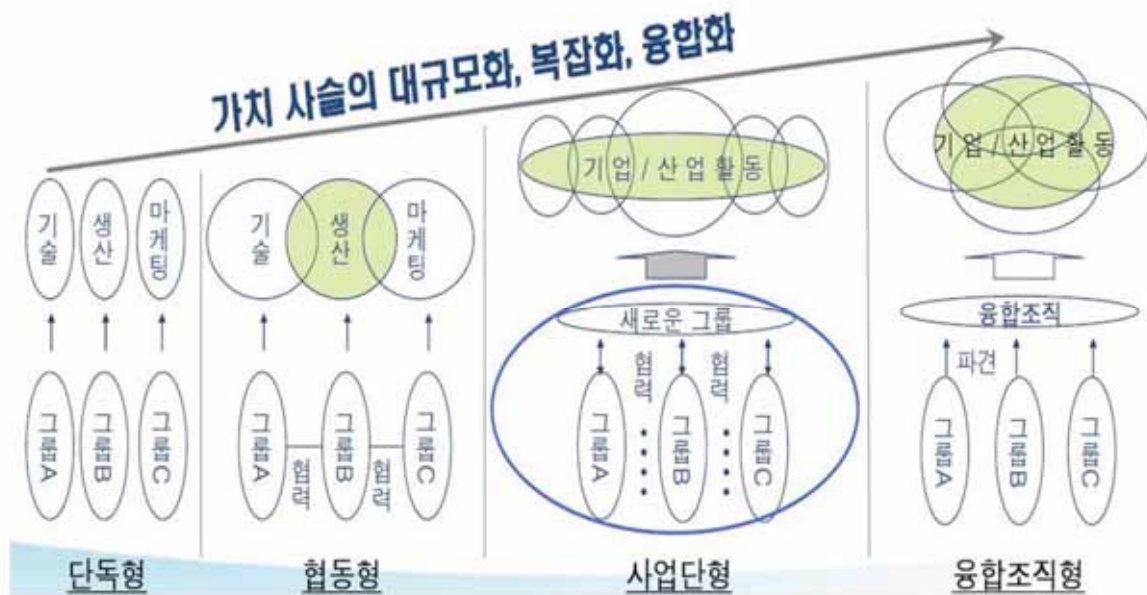
## 04 활성화 및 쇠퇴 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!

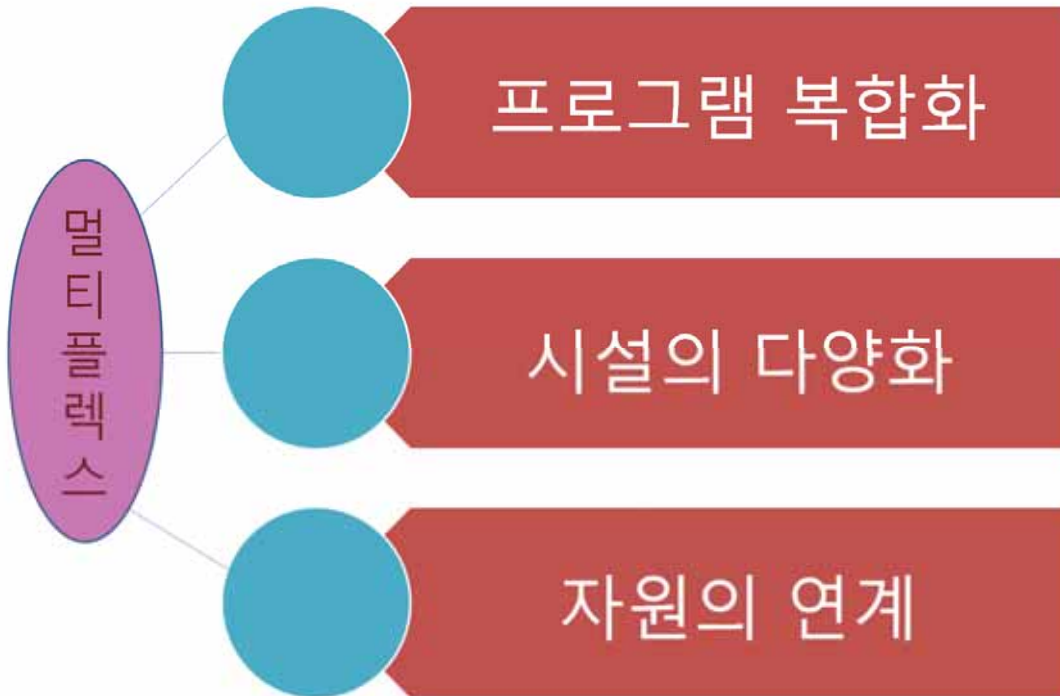


## 04 활성화 및 쇠퇴 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



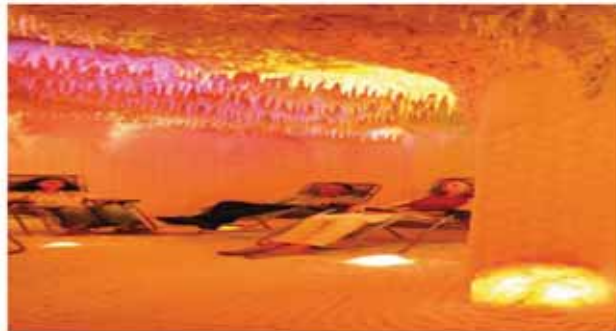
융합화 다이어그램, 출처: 규제개혁을 통한 산업 융·복합 촉진 전략



프로그램 다양화 및 복합화, 독일 Paracelsus 온천

04 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



• 자료출처 - <http://www.solemar.de>

시설 및 프로그램 다양화 및 복합화, 독일 솔레마 온천

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



• 자료출처 - <http://www.solemar.de>

시설 및 프로그램 다양화 및 복합화, 독일 solemar 온천

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



이벤트 프로그램; 핀란드 통나무 사우나 / 폭포

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



이벤트 프로그램; 향기의 섬/미드나이트 사우나

2018 온천산업활성화워크숍

## 04 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!

**BAD LIEBENZELL**  
Quelle neuer Lebenslust

Veranstaltungen 2012

**1**

### Regelmäßige Veranstaltungen

Tag	Mezzzeit	Veranstaltung
Montag	11:00 Uhr	Gesundheitswanderung (Ma - Oktober)
Dienstag	9:00 Uhr 10:45 Uhr 19:00 Uhr	Gymnastik Frühkonzert Nachmittagskonzert
Mittwoch	10:00 Uhr 10:45 Uhr 14:00 Uhr 15:00 Uhr 19:00 Uhr	Walking Frühkonzert Säbelbegleitung mit Kaffee und Kuchen (nicht an Feiertagen) Tanztel Tanztelabend (26. April - September)
Donnerstag	10:15 Uhr 10:45 Uhr 19:00 Uhr 19:00 Uhr	Kurparkfest (Ma - Oktober) (nicht an Feiertagen) Frühkonzert Tanztel Klosterabend (den letzten Donnerstag - außer Dezember)
Freitag	10:45 Uhr 14:00 Uhr 19:00 Uhr	Frühkonzert Wanderung Tanztel Tanztelabend (27. April - September)
Samstag	10:45 Uhr 15:00 Uhr 19:00 Uhr	Frühkonzert Tanztel Tanztelabend
Sonntag	10:45 Uhr 19:00 Uhr	Frühkonzert Tanztel

### Minigolf im Kurpark

Monat	Tag	Zeitraum
April	Sa / So / Feiertage	11:00 - 19:00 Uhr
Ma / Juni	Mo - Fr	11:00 - 19:00 Uhr
	Sa / So / Feiertage	11:00 - 19:00 Uhr
Juli / August	Stichtag	11:00 - 20:00 Uhr
September	Mo - Fr	11:00 - 19:00 Uhr
	Sa / So / Feiertage	11:00 - 19:00 Uhr
Oktober	Sa / So / Feiertage	11:00 - 19:00 Uhr

Bei schlechtem Wetter hat die Anlage geschlossen.

## 주변 / 지역 자원과의 연계

2018 온천산업활성화워크숍

## 04 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!

### E-BIKE VERLEIH - SERVICECENTER BAD LIEBENZELL



Im ServiceCenter von Stadt- und Kurverwaltung können Sie moderne E-Bikes ausleihen.

#### Wir haben:

- 2 Wheeler BionX Cross 28 Zoll
- 1 Heikama e-motion Line 26 Zoll Damen Tourenrad
- 1 Heikama e-motion Line 28 Zoll Herren Tourenrad
- 1 Jopo Elektro 24 Zoll

Für Ihre Tour haben wir drei ausgeschilderte "E-Bike Touren" und vier GPS-Geräte.

Die Vermietbedingungen finden Sie [hier zum Download](#).

Einen Termin für eine Probefahrt können Sie gerne im ServiceCenter vereinbaren.

Das ServiceCenter ist von Montag bis Freitag von 8.30 bis 18.00 Uhr und Samstag, Sonntag und Feiertags 10.00 bis 12.00 Uhr geöffnet.

## 자전거 대여; 지역 투어

2018 온천산업활성화워크숍

## 04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!

### GASTRONOMIE IN BAD LIEBENZELL

NAMM	ADRESSE	KONTAKT	ÖFFNUNGSZEIT
Bäckerei "Bei Franziska" Bäckerei	Im Bahnhof Völkemehr 1	0174/ 4880957 07052/ 934000	kein Ruhetag März bis Oktober gestrichelt
"Bäckerei Lohse"	Unterhaugedamm Str. 15	07052/ 1466	Mittwoch
Café Bistro "Altstadt"	Kärner 3	07052/ 9340	
Bistro Pilsa	In der Paradies-Therme (für Bäder und Saunagäste)	07052/ 408-622	kein Ruhetag
Café Konditorei Schneidiger	Kurhaudamm 11	07052/ 4404	kein Ruhetag
Café "Humboldt"	Im Humboldt 2	07052/ 9361610	kein Ruhetag
Café Hüneler	Völkemehr 19	07052/ 2237	Montag, Mi. ab 14:30 geschl.
Campingküche	Zehender-Therme Gbr	Tele: 07052 939233 <a href="http://www.kampingkueche.de">www.kampingkueche.de</a> <a href="http://www.guesthouse.de">www.guesthouse.de</a>	Öffnungszeiten: Mo. - So. 10-17 Uhr und 17-22 Uhr
Der Treffpunkt	Pforzheimer Str. 19	07052/ 936104	Montag
Socafé Apfelata	Sonnenweg 8	07052/ 934000	
II Gegendel Schneidhütte	Talstrasse 10	07052/ 932284	Dienstag
Waldkaffee "Zum Jäger"	Völkemehr 30	07052/ 2226	Samstag, Montag
Waldkaffee "Humboldt"	Im Nagoldtal 2	07052/ 920024	Montag
Kamp-Bar	Völkemehr 27	07052/ 920882	Montag
Waldkaffee "Le Feld"	Kurhaudamm 6 Völkemehr 6/1	07052/ 408508 07052/ 1313	Montag, Dienstag Montag
Waldkaffee "Humboldt" Küchen	Kurhaudamm 6	07052/ 408508	Montag, Dienstag
Waldkaffee "Bei Franziska"	Kärner 10	07052/ 819	Montag
Restaurant „Sonnen“ im Gasthof zur Sonne	Völkemehr 15 75276 Bad Liebenzell	07052/ 848925	kein Ruhetag
Restaurant und Café Burg Liebenzell	Burg	07052/1234	Dienstag
Restaurant Löwen	Beumehr 1	0174/ 7552733	
Restaurant "Zum Burgblick"	Schneidweg 12	07052/ 2123	Dienstag
Waldkaffee "Feld"	Hörselmeier 1	07052/ 93200	Samstag
Diner Studio	Bahnhofstr. 15	07052/ 93282	Montag

## 주변 / 지역 맛집

2018 온천산업활성화워크숍

## 04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!

### FÜHRUNGEN & STADTRUNDGÄNGE I. BAD LIEBENZELL

Bei unseren Führungen und Stadtrundgängen durch Bad Liebenzell können Sie die Vielseitigkeit unserer Stadt entdecken.

Wir wünschen Ihnen **erlebnisreiche und erholsame Stunden** und Tage in Bad Liebenzell.

#### Führungen „früher badisch – heute württembergisch“



Vom Jahr 1272 bis zum Jahr 1603 war Bad Liebenzell noch badisch – danach erwarb Friedrich von Württemberg die Burg Liebenzell vom Markgrafen von Baden. Erleben Sie mit den Führungen „früher badisch – heute württembergisch“ und dem...

[mehr darüber ...](#)

#### Führungen Burg Liebenzell



Lernen Sie die Geschichte der fast 750 Jahre alten Burg Liebenzell kennen. Erfahren Sie bei einem Rundgang im romantischen Ambiente der alten Mauern mehr über die Erbauer der Burg, die Grafen von Eberstein, die nachfolgenden...

[mehr darüber ...](#)

#### Historische Stadtrundgänge



Die Stadt Bad Liebenzell befindet sich im malerischen Nagoldtal auf etwa 330 m Höhe. Bestimmt durch die typische Schwarzwaldtopographie wird Bad Liebenzell umrahmt von großzügigen Waldgebieten, die sich vom Hang herunter ins Tal...

[mehr darüber ...](#)

#### Abendliche Stadtrundgänge durch Bad Liebenzell



Lernen Sie Bad Liebenzell bei einem ganz besonderen Rundgang in der Abenddämmerung kennen. Die Stadt befindet sich im malerischen...

## 지역 자원과의 연계 ; 관광 명소

2018 온천산업활성화워크숍



TEAMPARCOURS IM MONBACHTAL



Der Teamparcours ist genau das Richtige ...

- um die Natur und den Wald mit allen Sinnen zu erleben
- um sport- und vertäuservolle Erfahrungen zu sammeln
- um die Team gemeinsamen Herausforderungen zu meistern
- um den Alltag mal für einen Moment lang zu vergessen

Ob mit Freunden, der Familie oder in anderen Gruppen – genießen Sie sich eine Abwechslung vom Alltag und stellen Sie sich der Herausforderung unseres Teamparcours.

Bei uns sind Jung und Alt herzlich willkommen. Erleben Sie die ganz persönliche Abenteuer. Überwinden Sie Ihre Ängste und erleben Sie unvergessliche Stunden in der Natur.

**Was ist der Teamparcours?**

Unser Teamparcours besteht aus hoch- und niedriggelegenen mit Teamarbeit, Seilschere, Kletterkursen aus... Jedes Element ist so gebaut, dass es für mehrere Personen ersetzbar ist.

Das Programm planen wir gemeinsam mit Ihnen anhand der Bedürfnisse Ihrer Gruppe.

Die Teilnehmer sind gesichert und werden durch Trainer begleitet, die in allen Situationen auf die Sicherheit achten. Wettererfahrung ist nicht notwendig!



지역 자원과의 연계 ; 산악 관광

2018 온천산업활성화워크숍

DIE KONUS-GÄSTEKARTE  
DIE KOMMO-GRLEINWIE

Freie Fahrt mit Bus und Bahn

Bad Liebenzeller Gäste konnten mit der Karcad bereits auf vielen Bus- und Bahnstrecken im Kreis Calw und im Kreis Freudenstadt die Umgebung kostenlos erkunden.

Das war uns aber für Sie nicht genug!

Seit dem 1. Januar 2008 gibt es bei uns in Bad Liebenzell die KONUS-Gästekarte. Mit dieser Karte können Sie den kompletten Schwarzwald kostenlos mit Bus und Bahn befahren. Egal, ob Sie einen Ausflug nach Freiburg, Freudenstadt, Pforzheim, Karlsruhe oder Calw planen. Sie fahren immer kostenlos und sind auch ohne Auto mobil.

Die KONUS-Gästekarte erhalten Sie mit Ihrer Anmeldung bei Ihrem Gastgeber. Die Gästekarte ist mit dem KONUS-Symbol versehen und wird damit neben vielen anderen Leistungen zum Fahrtschein. So ist Urlaub doppelt schön.

Ihren ganz persönlichen Fahrplan können Sie sich über [www.kfz-bw.de](http://www.kfz-bw.de) auch selbst zusammenstellen.

ANREISE  
WÄHRFIRE

mit dem Auto

ÜBER DIE A8

- Abfahrt Pforzheim West (auch Abfahrt Pforzheim Ost möglich) auf die B 463 Richtung Calw
- Abfahrt Leonberg auf die B 295 Richtung Weil der Stadt

ÜBER DIE A81

- Abfahrt Herrenberg auf die B 296 Richtung Calw

» ZUM ROUTEPLANNER



교통 연계 ; 지역 교통 카드 / 교통망 구축

2018 온천산업활성화워크숍



온천 중심의 복합 관광 프로그램 상품

2. 예방의학과 치료(유) 복지/고령화 대비

## 04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



수압통증 치료실



원격외선 온열요법실



마사지실



재활치료실



피부관리실



온열팩 찜질 치료실

**치유와 치료,** \*출처-최옥명, 독일의 보양온천과 온천재활 병원의 현황, 2010, 대한 온천학회 심포지엄

2018 온천산업활성화워크숍

## 04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



Sonnenberg-Klinik  
Bad Sooden-Allendorf



akupunktur



Schneidbehandlung



Beratung Business Patienten



Ergotherapie



Essenstherapie



Psychologische Konzentration



Tanztherapie



Psychologische Gesprächsgruppe



Sinn der Sinne



ergotherapie



ergotherapie

온천과 연계된 재활병원

2018 온천산업활성화워크숍

대체의학	독일	의료비 절감
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예방의학 및 재활 치료</li> <li>• 웰니스 (Wellness) 및 영양가능</li> <li>• 의료관광과 연계 프로그램 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보양온천 방문 의료보험 지원</li> <li>• 전체 인구 50% 이상이 치유 및 치료형 보양온천 방문</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보양온천 방문자의 의료보험 청구 금액 60%이상 감소</li> <li>• 보양온천을 통한 국가 의료비용 절감 효과; 약 30%</li> </ul>





혼족을 위한 객실 내 개인 온천 욕탕

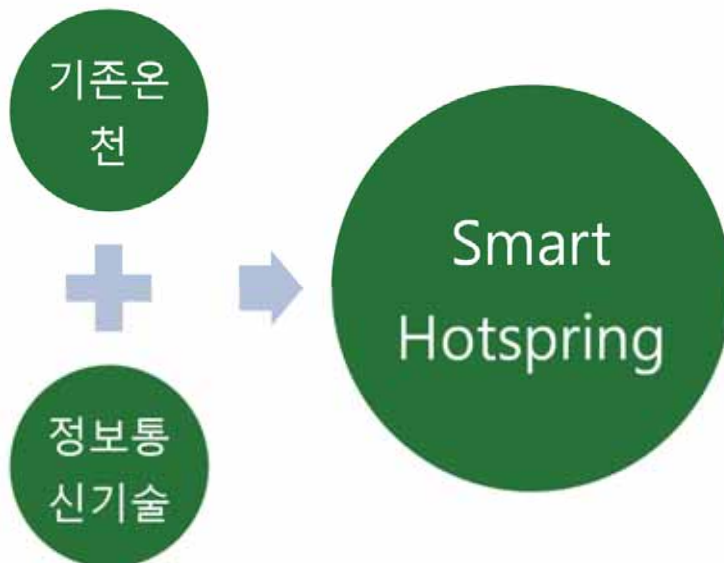
2018 온천산업활성화워크숍



개인주의 시대의 온천

2018 온천산업활성화워크숍

# 4. Smart Hotspring



스마트 온천 개념도



종합개발계획을 통한 ONE-STOP 시스템 개념도

온라인을 통한 예약부터 사후관리까지

2018 온천산업활성화워크숍

원스탑 시스템

- 온천 + 관광 + 숙박 + 영양을 모두 해결
- 교통카드, 휴양 카드 통합운영



통합성의 스마트 온천 개념도

2018 온천산업활성화워크숍

스마트 온천

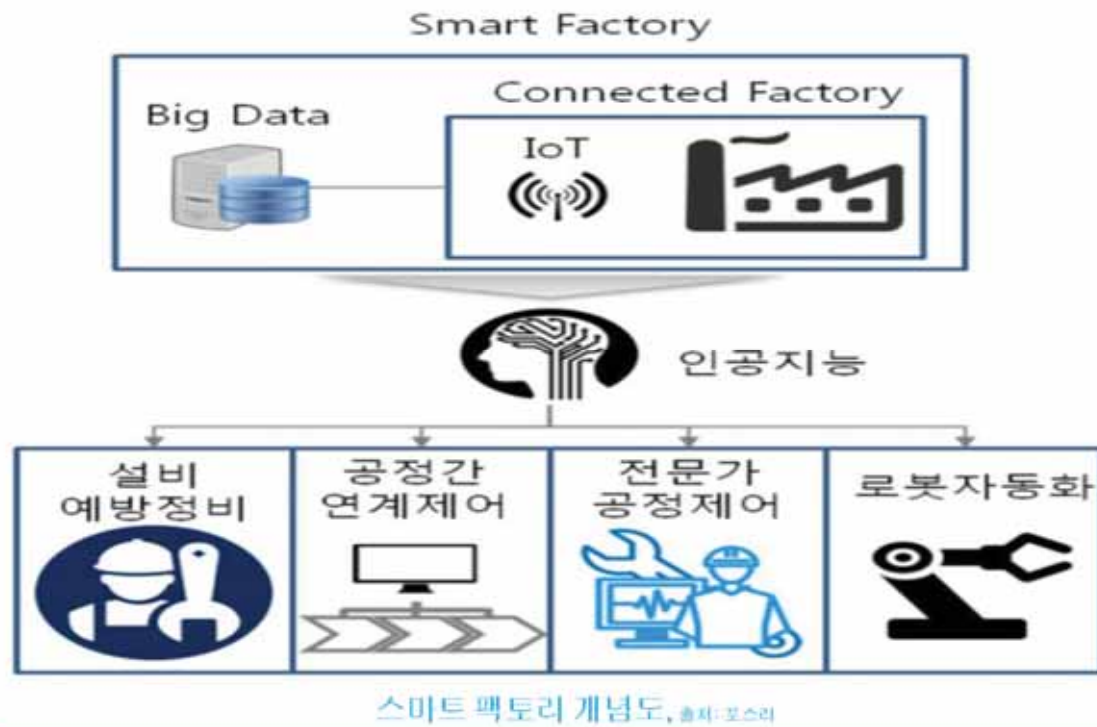
- 빅데이터의 인공지능으로 전 과정을 관리
- 예약
- 방문객 특성에 따른 서비스 제공(탕, 음식, 기호, 프로그램 등)
- 방문객 사후 관리(건강, 취향, 습관)
- 온천의 스마트 운영(설비, 욕탕, 프로그램의 지능화 및 자동화)





04 활성화 및 쇠퇴 방안

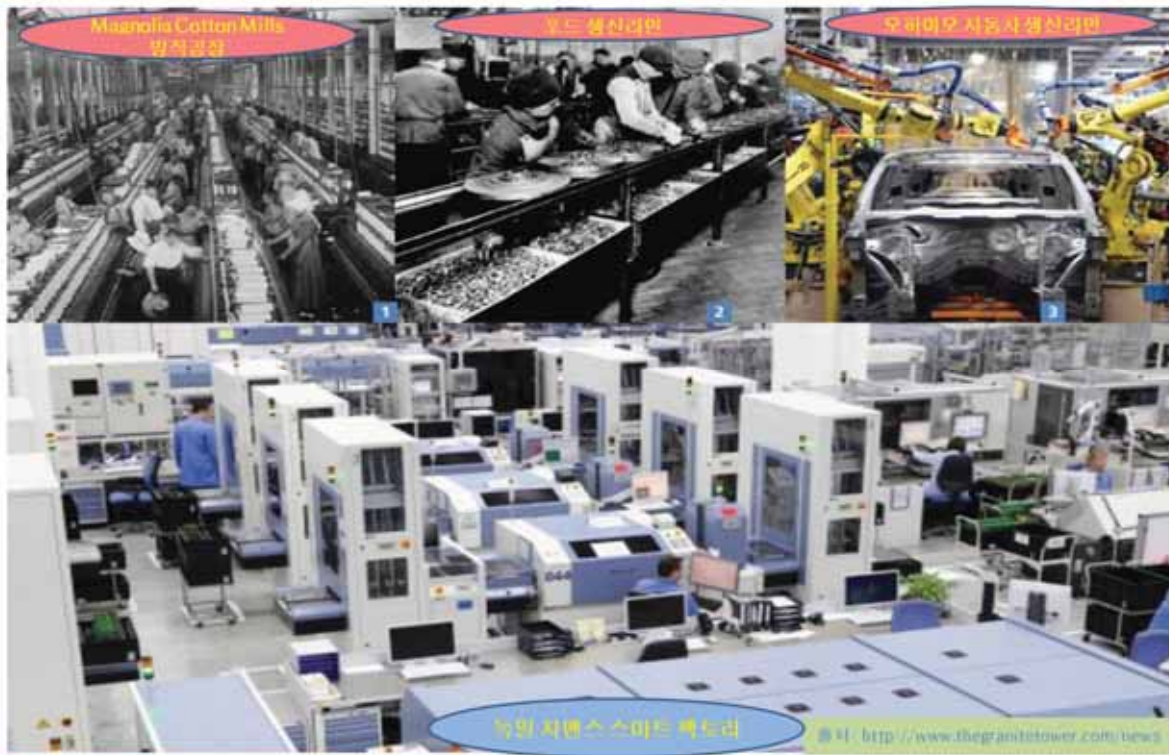
시대변화에 따른 온천활성화 방안!



2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇠퇴 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



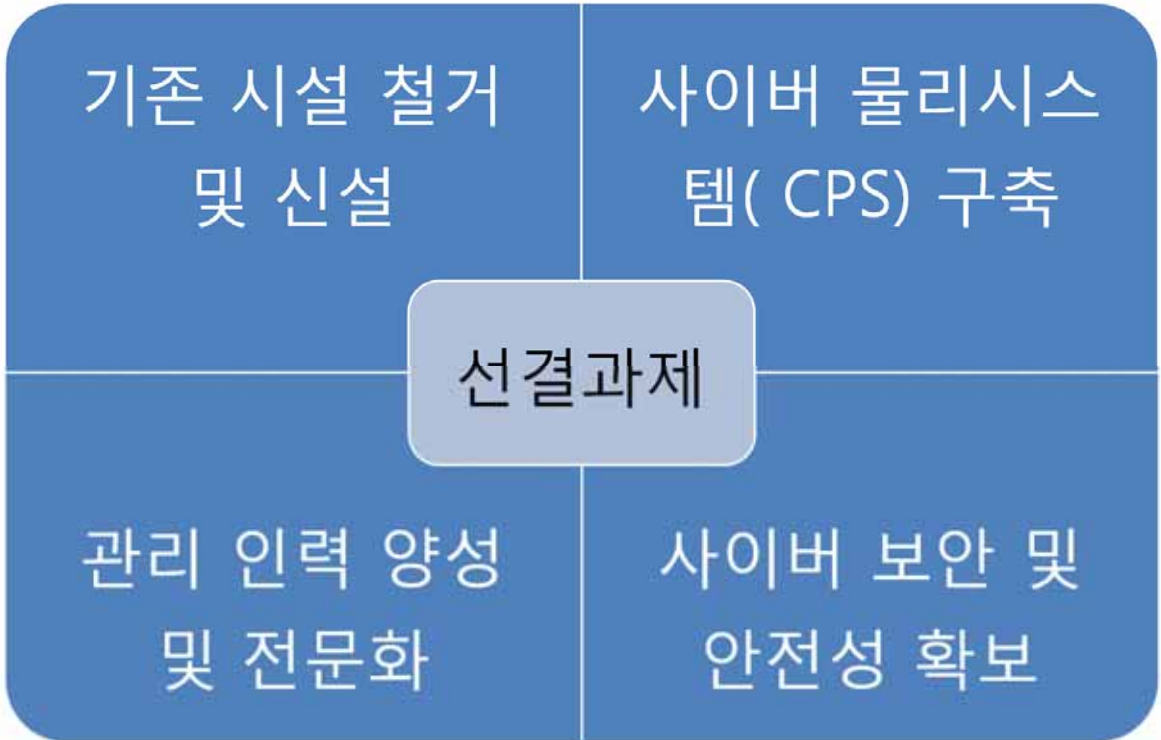
2018 온천산업활성화워크숍

기존 온천

- 고임금화
- 시설낙후
- 서비스품질저하
- 운영비 향상
- 유지관리비 향상
- 경쟁력 약화

스마트 온천

- 저임금 유지
- 운영비 절감
- 유지관리비용 절감
- 에너지 소비 절감
- 판매 프로그램 관찰 가능
- 소비자 성향 반영
- 경쟁력 제고





온라인을 통한 관리 및 홍보 <httpsprivate-hotspring.com>

2018 온천산업활성화워크숍

5. 환경친화 온천

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



자연과 어우러지는 온천

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



자연과 어우러지는 온천

2018 온천산업활성화워크숍



자연과 어우러지는 온천

2018 온천산업활성화워크숍



자연과 어우러지는 온천

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



이탈리아 사투르니아 온천

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



터키 자연 온천

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



터키 자연형 노천 온천; 파묵칼레, 히에라폴리스

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



터키 파묵칼레 자연 노천 온천

2018 온천산업활성화워크숍



자연형 온천, 유후인 온천

2018 온천산업활성화워크숍



우와다 오유 자연형 온천

2018 온천산업활성화워크숍



04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



자연형 온천; 티르메덴 제공

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



자연형 온천; 지리산 온천랜드 제공

2018 온천산업활성화워크숍



자연형 온천 ; 수안보 온천 제공

2018 온천산업활성화워크숍

## 6. 건축적 특화

2018 온천산업활성화워크숍

02 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



스피 Tschuggen Berg Oase 스위스 온천, 마리오보타, <http://kakawood.tistory.com/32>

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇄신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



스피 Tschuggen Berg Oase 스위스 온천, 마리오보타, <http://kakawood.tistory.com/32>

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



스피 Tschuggen Berg Oase 스위스 온천, 마리오보타, <http://kakawood.tistory.com/32>

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



독일 프리에나베라온천의 독창적 이국풍 건축미, <http://www.prienavera.de/>

2018 온천산업활성화워크숍

04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



스피 Tschuggen Berg Oase 스위스 온천, 마리오보타, <http://kakawood.tistory.com/32>

2018 온천산업활성화워크숍

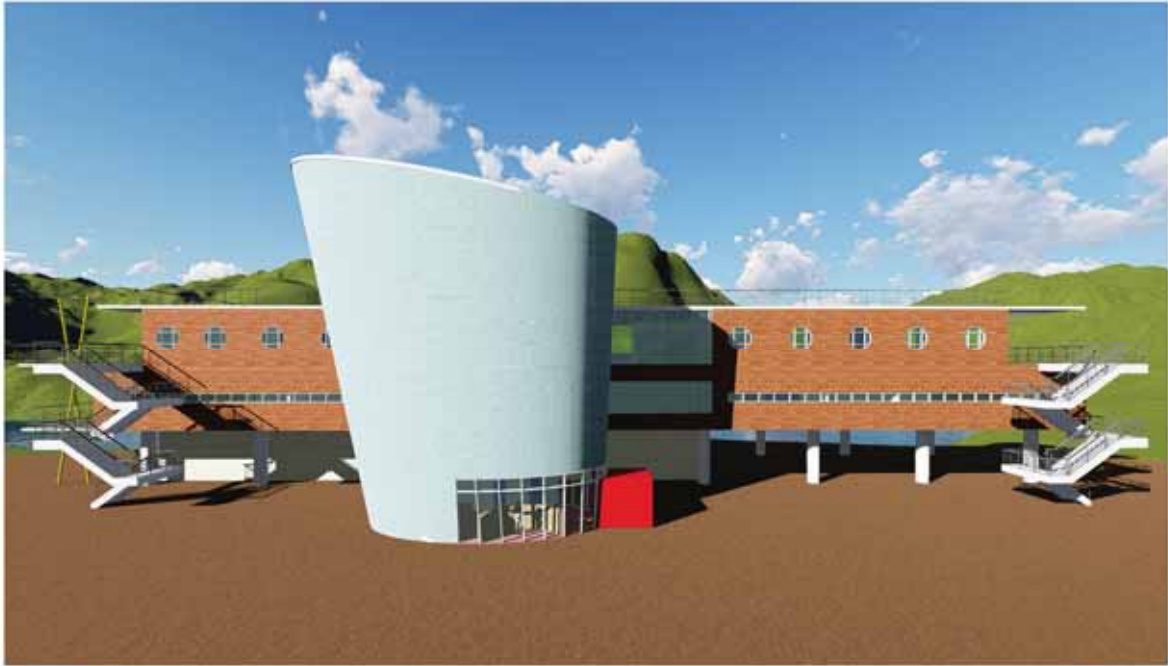
04 활성화 및 쇠신 방안

시대변화에 따른 온천활성화 방안!



건축의 특화

2018 온천산업활성화워크숍

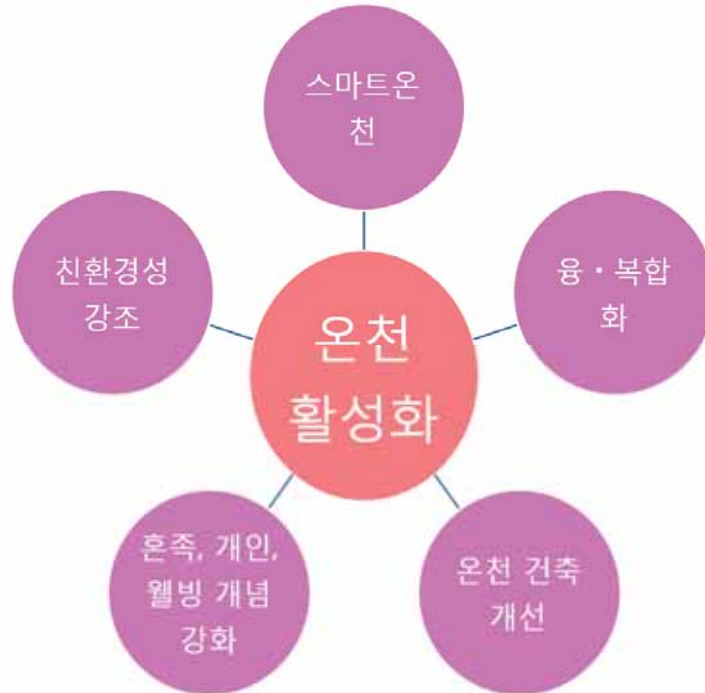


지역 특징에 맞는 건축

2018 온천산업활성화워크숍

04 마침 말

지역기반산업의 새로운 새로운 동력을 제안한다



2018 온천산업활성화워크숍

온천의 새로운 활력과 도약을 기원하며!!!!

감사합니다





P·A·R·T

03

## 온천법 개정 및 규제개선사항



# 온천법 개정 주요내용 및 규제 개선사항



## 목 차

### I 2019 온천법 주요개정 내용

### II 온천법 규제개선사항

- ☞ 온천수 온도 25도 이상 기준 합리화
- ☞ 온천목욕장 수질기준 강화
- ☞ 온천 성분검사 중 유황 및 유리탄산 검사주기 완화
- ☞ 온천전문검사기관 채용 전문인력 자격·경력기준 완화
- ☞ 온천공보호구역, 온천원보호지구 명칭 적정성 검토

# I .2019 온천법 주요개정 내용

## I. 온천법 주요개정 내용

### ◆ 온천시설 등에 대한 출입검사 목적 구체화(법 제25조)

- ▶ 출입검사의 목적을 ‘온천에 대한 적절한 보호와 효율적인 개발이용’ 명시(행정조사 혁신방안, 국조실)

### ◆ 온천의 공동급수 및 과태료에 대한 일몰해제(제31조의2)

- ▶ 공동급수는 규제가 아니며, 법 위반 사항에 대한 과태료 부과 규정은 행정규제기본법 개정(과태료 규제심사 제외)에 따라 일몰해제가 타당하다는 의견(국조실)

## 1. 온천법 주요개정 내용

- ◆ 인용 법률 제명 및 용어 반영(제10조의2, 제16조의2)
  - ▶ 제10조의2제1항제15호 중 “소하천공사 시행의” 를 “소하천등 정비” 로, “소하천점용의” 를 “소하천등의 점용” 으로 변경
  - ▶ 제16조의2제1항제5호 중 “학교보건법 제6조에 따른 유흥시설 설치의 인정..이하 생략” 을 “교육환경보호에 관한 법률 제9조에 따른 유흥주점 영업 및 유흥주점영업 시설의 인정..이하 생략” 으로 변경

## 1. 온천법 주요개정 내용

- ◆ 온천발견신고 민원에 수리간주제 도입(법 제21조)
  - ▶ 온천발견신고를 받은 경우 그 수리에 필요한 기한을 30일로 규정하고 관할 행정청이 그 기한 내에 신고수리 여부나 처리기간의 연장을 통지하지 아니한 경우에는 신고 수리된 것으로 간주함
    - (법 21조 4항 신설) 시장·군수가 해당기간 내에 신고수리 여부 또는 민원처리관련 법령에 따른 처리기간의 연장을 신고인에게 통지하지 아니하면 그 기간이 끝난 날의 다음 날에 신고를 수리할 것으로 봄

## 1. 온천법 주요개정 내용

- ▶ **(법사위 의견)** 심도 있는 검토 필요
  - 온천발견신고의 경우 실질적으로 신고 수리행위가 신고인에게 권리를 설정해 주는 행위로서 법률효과를 발생시키는 행위의 성격을 가짐
  - 개정안에 따르면 처리기간 경과 온천 개발·이용 가치 유무라는 실체적 사항에 대한 심사를 생략하게 되고, 온천발견신고를 수리할 수 없는 경우(제22조)에도 신고가 수리된 것으로 간주하는 문제 발생

## 1. 온천법 주요개정 내용

- ▶ **(우리부 의견)** 수용
  - 신고간주제 도입시 심사 생략에 따른 문제점 발생이 있다는 국회(법사위)의 우려가 있고,
  - 일괄개정을 추진한 법제처도 국회(법사위)의 의견을 존중한다는 의견이 있으며,
  - 현행 10일 이내에 온천발견신고를 처리함에 따라 그동안 신고수리 지연 등으로 민원인 불편 초래 사례가 없는 등 민원인의 편의를 이미 충분히 보장하고 있는 점을 고려시 **신고간주제 도입은 추후 재검토 가능**
  - 다만, 앞으로도 처리기한 미준수 또는 지연으로 민원인 불편사례가 없도록 행정지도 강화

## II. 온천법 규제개선사항

### II. 온천법 규제개선사항

#### ◆ 온천수 온도 25도 이상 기준 합리화

- ▶ **(현행)** 온천은 지하로부터 솟아나는 25℃ 이상 온수로서 인체에 유해한 성분의 허용기준만을 규정
- ▶ **(기재부 의견)** 규제완화 측면에서 온도기준 하향조정 및 건강·효용 성분기준 합리화
- ▶ **(향후계획)** 전문가·온천협회·관계기관 등 의견수렴 및 연구용역을 통해 온천기준 개선안 마련 추진

## II. 온천법 규제개선사항

### ◆ 온천목욕장 수질기준 강화 |

- ▶ **(현행)** 레지오넬라증으로 인한 환자발생에 따라  
공중위생관리법에서는 공중위생업소에 대한  
레지오넬라균 검사가 신설됨으로써 온천수 수질 기준  
강화 필요성 제기
- ▶ **(검토사항)** 알칼리수 사용 시설에서의 욕조수 관리 방안  
및 급수관의 생물막 형성 시 소독방법 등에 대한 주관  
부처(보건복지부)의 전문 지침 제시 필요

## II. 온천법 규제개선사항

- ▶ **(향후계획)** 온천목욕장 욕수의 수질기준 및 수질검사방법  
(온천법 시행규칙 별표3)에 레지오넬라균 검사와 방법을  
추가 추진
  - 지자체 담당부서를 통해 온천수질관리·감독 강화
  - 온천법에 따라 온천수질은 1년 1회 검사 규정을  
레지오넬라균 검사에도 적용



## II. 온천법 규제개선사항

### ◆ 온천목욕장 수질기준 강화 II

#### ▶ (현행) 온천법의 온천목욕장의 욕수(원수 및 욕조수)

수질검사항목은 총대장균군에 한정

– 공중위생관리법에 목욕장 욕수(원수 및 욕조수)는

1년에 1회 이상 「먹는물수질공정시험기준」에 의한

수질검사를 하도록 규정

## II. 온천법 규제개선사항

### ∞ 목욕용 기준 : 온천법시행규칙 제11조 [별표3]

– 음용 기준 : 먹는 물 수질기준 및 검사 등에 관한 규칙 제2조

※ 공중위생관리법시행규칙 기준(별표2)을 적용 받지 않음

구 분	온천법 시행규칙	공중위생관리법시행규칙
원 수	총대장균군을 검사하되, 총대장균군은 100ml중에서 검출되지 않아야 함	– 총대장균군은 100ml 중에서 무검출 – 색도 5도 이하 – 탁도 1NTU 이하 – 수소이온농도 5.8~8.6 – 과망간산칼륨 소비량 10mg/ℓ 이하
욕조수	총대장균군을 검사하되, 1ml중에서 1개를 초과하여 검출되지 않아야 함	– 대장균군은 1ml 중에서 1개 이하 – 탁도는 1.6NTU이하 – 과망간산칼륨 소비량은 25mg/ℓ 이하

## II. 온천법 규제개선사항

- ▶ **(권익위 의견)** 온천목욕장도 유사업종인 목욕장업 수질 기준인 수소이온농도(PH), 과망간산칼륨소비량 적용 필요
- ▶ **(검토사항)** 온천수는 심부암반수로서 수소이온농도 8.6 이상이 대부분이며 유황, 탄산 등 무기물 성분으로 구성되어 있는 관계로 목욕장업 수질기준 적용 가능 여부
- ▶ **(향후계획)** 전문가, 온천협회, 온천학회, 지자체 등 관련 기관의 의견 수렴을 통하여 목욕장업 수질기준 항목을 추가하되 온천수에 맞는 기준적용 추진

## II. 온천법 규제개선사항

- ◆ 온천성분검사 중 유황 및 유리탄산 검사주기 완화
  - ▶ **(현행)** 온천법에 따라 수질검사는 연 1회, 성분검사는 5년마다 1회로 규정되어 있으나 유황성분과 유리탄산의 성분검사는 연 1회 이상 받아야 함
  - ▶ **(중기부 의견)** 매년 유황 및 유리탄산 검사 실시는 검사 횟수와 비용 과다로 온천종사자의 경제적 부담이 큼
    - 인체에 직접적인 영향을 미치지 않는 유황 및 유리탄산의 성분검사 주기(1년 → 5년) 완화 필요

## II. 온천법 규제개선사항

- ▶ **(검토사항)** 성분변화 주기가 짧아서 검사주기 완화에 따른 문제점
  - '10년 온천법 시행규칙(2010.8.11., 행정안전부령 제154호)이 개정됨에 따라 성분검사 주기를 연 1회 이상에서 5년마다 1회 이상으로 완화
  - 단, 성분변화의 정도가 심한 유황, 탄산 등은 연 1회 이상 실시로 개정에서 제외
- ▶ **(향후계획)** 전문가 등 관계기관 의견 수렴 등을 통해서 장기검토

## II. 온천법 규제개선사항

- ◆ **온천성분검사기관 채용 전문인력 자격·경력기준 완화**
  - ▶ **(현행)** 온천전문검사기관으로 등록하기 위해서는 특정 자격 및 경력요건\*을 갖춘 전문인력 채용
    - \* 지질·지반기술사+5년 경력, 응용지질·지구물리 등 박사 5년, 석사 7년, 학사 10년 경력 등
  - ▶ **(국조실 의견)** 창업규제 혁신 방안으로 온천전문검사기관 전문인력 채용자격 및 경력요건 기준 완화 필요
  - ▶ **(향후계획)** 한국온천협회 등 관련기관 협의를 통해 완화 추진

## II. 온천법 규제개선사항

### ◆ 온천공보호구역, 온천원보호지구 명칭변경

- ▶ **(현행)** 일반적으로 지구보다 구역이 넓은 개념이나 온천법에서는 온천공보호구역이 온천원보호지구보다 좁은 의미로 사용
- ▶ **(국토부 의견)** 일반적인 의미에 맞게 명칭변경 검토필요
- ▶ **(향후계획)** 명칭변경으로 인한 문제점 분석이 필요하며 관계자 의견 수렴을 통해서 장기 검토

Thank You  
THANK YOU

P·A·R·T

04

## 온천대축제 우수사례(동래구)



2017 대한민국 온천대축제

## 뜨겁게 놀래! 동래온천 올래?



 부산광역시 동래구

더 큰 동래 더 큰 발전 **인문동래**  
DONGRAE

부산광역시 동래구 온천대축제

## Contents

1. 축제 개요
2. 축제 프로그램
3. 축제 운영일정
4. 축제 운영성과  
및 건의사항





# 축제 개요 01

부산광역시 동래구 온천대축제

## 01 축제 개요



부산광역시 동래구 온천대축제

- 주 제 : 온천의 따뜻함, 발길을 멈추게 하다
- 축제성격 : 온천 체험, 거리 예술, 인문학 콘테스트, 그리고 젊은 축제
- 주 최 : 행정안전부, 부산광역시, 특)한국온천협회
- 주 관 : 동래구 / 동래문화원
- 소요예산 : 596백만원(시비 300, 구비 240, 기타 56)
- 기 간 : 2017.10.19.(목) ~ 10.22.(일)[4일간]
- 주요행사 : 온천 체험, 주제 공연, 전시, 부대행사 등
- 장 소 : 온천동 호텔농심 일원
  - 메인무대 : 호텔농심 앞마당
  - 영페스티벌 : 호텔농심 노천주차장
  - 부스&온천체험장 : 허심청 앞 도로변
  - 푸드코트 : 내당, 엔젤리너스 커피 주차장



## 01 축제 개요

부산광역시 동래구 온천대축제

<b>개/폐막 행사</b>	용왕대제, 용왕대제 퍼레이드, 개막공연, 개막식, 폐막식
<b>공연 행사</b>	주제공연, 동래온천 합창제, 댄싱카니발, 우리동래 문화 페스티벌, 거리극, 국악공연
<b>참여 행사</b>	온천 주제관, 온천 한방체험, 두막페스타, 추억의 온천 영화관, 온천 테마탕, 온천수 세족식, 트레킹 대회, 스포츠 대회, 언더그라운드 DJ파티, 동래 세가닥 줄다리기, 온천수 계란먹기 대회 등
<b>부대 행사</b>	로또 맞은 영수증, 푸드존 운영(먹거리&수제맥주), 포토존 운영, 체험존 운영, 플리마켓, 소망풍선달기, 스탬프챌리 등
<b>기념품</b>	동래온천 캐릭터 기념품(탈/ 백학/ 용왕제 등)

## 축제 프로그램 02

부산광역시 동래구 온천대축제

## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 1 개막 행사

#### 용왕대제

- 온천수의 영구분출과 지역의 번영을 기원하며 용각(동래온천의 발원지)에서 매년 행해지는 의식



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 1 개막 행사

#### 용왕대제 퍼레이드

- 동래학춤과 캐릭터 인형이 함께 퍼레이드 후 관객과 함께하는 춤사위 한마당
- 매일 2회 운영하여 다수의 관객이 즐김



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 1 개막 행사

#### 식전 공연

- 이바디예술단, 설장구팀, 북팀의 공연



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 1 개막 행사

#### 개막식



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 1 개막 행사

#### 주제 공연 (미디어 파사드)

- 프랑스 라메종 프로덕션에서 호텔 농심을 매핑한 빛 공연
- 호텔 농심 벽에 각색한 동래온천의 백학전설의 내용을 빛과 음향으로 표현
- 미디어파사드 공연에 백학전설의 내용을 현대무용과 뮤지컬로 표현



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 1 개막 행사

#### 뮤지컬 갈라쇼 “바람이 불어오는 곳”

- 가수 초빙의 형태가 아닌 김광석의 뮤지컬 갈라쇼를 통해 가을밤 정취 만끽



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 2 공연 행사

#### 동래온천 합창제

- 청소년 및 성인이 참여하는 합창 및 아카펠라 공연



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 2 공연 행사

#### 댄싱 카니발

- 다양한 댄스팀의 방승커버댄스, 락킹, 팝핀, B-BOY, 풀 댄스 등 공연



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 2 공연 행사

#### 우리동래 문화 페스티벌

- 우리 이웃이 하는 오케스트라, 앙상블, 색소폰, 에어로빅 공연 등
- 동래구 생활문화연합회의 색소폰, 마술, 온천동 마을기록을 전시하고, 캘리그래피, 뱃지만들기 체험



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 2 공연 행사

#### 거리극

- 마술쇼, 춤 공연 등



## 02 축제 프로그램

### 2 공연 행사

#### 국악 공연

- 관현악기를 활용한 국악공연과 플룻, 성악, B-BOY 협연



## 02 축제 프로그램

### 3 참여 행사

#### 온천 주제관

- 동래온천의 역사적, 시대적 발자취를 볼 수 있는 자료전시
- '온천 사랑회'가 온천동 마을기록을 전시



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 3 참여 행사

#### 두막페스타(온천수 막걸리)

- 동래온천수를 이용해 만든 막걸리와 온천인정시장의 명물인 전두부를 무료 시식하게 하여 건강한 먹거리 제공



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 3 참여 행사

#### 온천 한방체험

- 온천 족욕과 함께 한방 약차를 시음하여 도심 속 힐링
- 건강양생운동 따라하기
- 동의보감 마음공부





## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 3 참여 행사

#### 추억의 온천영화관

- 7080 영화 상영
- 몽골텐트를 탈피해 컨테이너부스를 이용한 운영으로 다채로운 축제장 구성



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 3 참여 행사

#### 온천 테마탕

- 한방 체험과 연계한 체질별 테마탕 운영
- 지역 상권과 연계하여 지역민의 행사 참여도를 높이는 기회 제공



#### 트레킹 대회

- 천연의 자연, 금정산을 걷고 역사 깊은 문화재의 숨결을 느낄 수 있는 기회
- 코스 : 광명사 → 고별대 → 동문



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 3 참여 행사

#### 스포츠대회

- 스포츠와 온천을 결합하여 익스트림 스포츠 볼거리 제공
- 단체줄넘기 대회
- 길거리 3on3 농구 대회
- 익스트림 롱보드 대회
- 크로스핏 대회



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 3 참여 행사

#### 언더그라운드 DJ파티

- 음악과 댄스로 스트레스를 확 날려버릴 DJ파티와 DJ가 퍼포먼스
- 음악과 댄스로 젊은 층의 축제 참여 유도



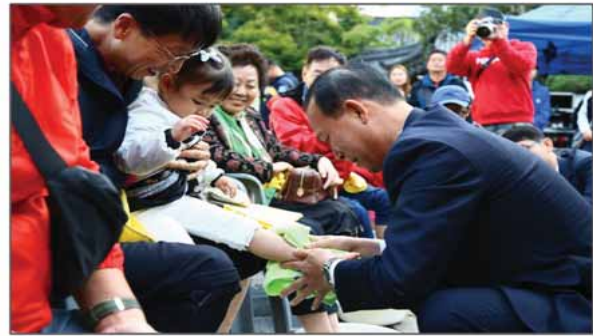
## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 3 참여 행사

#### 온천수 세족식

- 관광객의 건강을 기원하는 폐막행사
- 관광객들의 적극적인 참여를 유도하여 만족할 만한 피날레를 장식



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 3 참여 행사

#### 온천수 계란먹기 대회

- 온천수에 삶은 계란 빨리먹기



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 4 폐막 행사

#### 폐막 공연

- 온천대축제의 대미를 장식할 타악 공연과 폴 댄스 공연



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 5 부대 행사

#### 로또 맞은 영수증

- 동래온천 상가를 이용하고 받은 영수증을 추첨하여 행운의 선물 제공



#### 포토존 운영

- 윤슬길을 포토존으로 활성화시킴으로써 홍보 콘텐츠가 실시간으로 업데이트 되게 만들고, 사진찍기 좋은 길로 인식
- 축제장(윤슬길)을 소망풍선으로 꾸며 포토존을 마련



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 5 부대 행사

#### 푸드존 운영 (먹거리&수제맥주)

- 동래온천의 전통적인 먹거리(꼼장어, 동래파전, 칼국수 등)와 푸드트럭을 활용한 이색적인 먹거리를 제공
- 수제맥주와 푸드트럭을 활용해 주변 상가와는 차별되는 다양한 먹거리 제공



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 5 부대 행사

#### 체험존 운영(함께하는 체험)

- 온천수 제품 만들기, 규방 공예, 떡메치기, 평생학습 체험, 기록문화 체험, 교복체험
- 온천인정시장에서 전통 떡메치기를 재현, 매 시간 관광객이 직접 만든 떡을 시식하도록 제공



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 5 부대 행사



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 5 부대 행사



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 5 부대 행사

#### 플리마켓

- 온천장 상권활성화를 위한 '행복시장' 운영



## 02 축제 프로그램

부산광역시 동래구 온천대축제

### 5 부대 행사

#### 소망풍선달기

- 소망 메시지 작성 및 풍선 달기
- 축제장(윤슬길)을 소망풍선으로 꾸며 포토존으로 활용
- 축제장, 축제장 주변, 관내 주요 간선로에 설치하여 축제분위기 제고 및 홍보효과 극대화



### 5 부대 행사

#### 스탬프렐리

- “동래온천을 달려라!”
- 동래지역의 숨은 관광지를 방문,  
스탬프를 획득
- 축제장 4개소를 경유하는 스탬프  
투어로 흥미와 함께 축제 홍보 효과  
배가(부산관광공사 연계)



## 축제 운영일정 03

부산광역시 동래구 온천대축제



### 03 축제 운영일정

부산광역시 동래구 온천대축제



#### 메인 콘텐츠

용왕대제  
용왕대제 퍼레이드  
주제공연(미디어파사드)  
개막식

용왕대제 퍼레이드  
주제공연(미디어파사드)  
온천 할창제  
댄싱카니발  
국악공연

용왕대제 퍼레이드  
주제공연(미디어파사드)  
온천 할창제  
댄싱카니발  
동래 문화 페스티벌  
거리극

용왕대제 퍼레이드  
주제공연(미디어파사드)  
온천 할창제  
댄싱카니발  
동래 문화 페스티벌  
거리극  
폐막식

#### 서브 콘텐츠

온천(주제)관  
두막페스타  
온천 한방체험  
온천테마탕  
푸드존  
포토존  
소망풍선 달기

온천(주제)관  
두막페스타  
온천 한방체험  
추억의 온천영화관  
온천테마탕  
언더그라운드 DJ파티  
온천수 계란먹기 대회  
푸드존  
포토존  
소망풍선 달기

온천(주제)관  
두막페스타  
온천 한방체험  
추억의 온천영화관  
온천테마탕  
언더그라운드 DJ파티  
온천수 계란먹기 대회  
길거리 3on3 농구 대회  
로또 맞은 영수증  
푸드존  
포토존  
플리마켓  
스탬프앨리  
소망풍선 달기

온천(주제)관  
두막페스타  
온천 한방체험  
온천테마탕  
온천수 세족식  
트레킹 대회  
길거리 3on3 농구 대회  
푸드존  
포토존  
플리마켓  
소망풍선 달기

## 축제 운영성과 및 건의사항 04

부산광역시 동래구 온천대축제

## 04 축제 운영성과 및 건의사항

부산광역시 동래구 온천대축제

### 운영 성과

‘백학전설’을  
각색한 미디어파사드  
공연으로 차별화된  
개막

축제운영본부 설치와  
안전요원 적소 배치로  
안전사고 사전예방

주간 및 야간  
프로그램의  
조화로운 구성

온천수 세족식을 통한  
축제의 의미있는  
마무리

관람객 편의제공 및  
통역자원봉사자  
지원으로 내·외국인  
만족도 제고

가족단위의  
관람객들이 축제를  
편하게 즐길 수 있도록  
축제를 운영

젊은 층이 즐기고  
참여 할 수 있는  
스포츠 대회 운영

지역상권과 연계한  
행사로 지역민  
행사참여도를 높이고  
공동체 의식 고취

전국적인 축제 홍보로  
‘동래온천’의  
인지도 제고

## 04 축제 운영성과 및 건의사항

부산광역시 동래구 온천대축제

### 운영 성과

방문객 거주지  
부산 지역 : 94.1 %  
타 지역 : 5.9 %

종합 만족도  
72.57 점

성공적  
개최

총 방문객 수  
55,586 명

경제적 효과  
총 3,523백만원  
(추정)

건의사항

주변 상인과 협의 및 연계프로그램 개발

온천 관련 테마 및 지역 특색을 살린 축제 메뉴 개발

공연 프로그램이 많으므로 다양한 체험 프로그램 공간 마련

가족 단위의 체험 및 참여 프로그램 개발

축제를 성장시키기 위한 킬러콘텐츠 육성

성공적 축제 개최를 위해 주민협의체를 구성하여 의견 청취

동래온천의 전통 먹거리를 활용한 메뉴를 개발

온천대축제를 기념할 만한 상징물 및 기념품 개발

무료 또는 저비용으로 온천탕을 직접 체험할 수 있는 프로그램 편성



감사합니다



P·A·R·T

05

## 온천우수사례(고창군)



한반도 첫 수도 고창

## 고창 석정온천 개발 우수사례

---

### INDEX

- 01 온천 현황
  - 02 온천 개발과정
  - 03 온천 운영 현황
  - 04 온천 차별화 방안
-

온천 현황

- 사업기간 : 2009년 ~ 2023년
- 사업위치 : 고창군 고창읍 석정리, 월암리, 월산리
- 사업규모 : 1,501,011.3㎡
- 온천공 : 8공(채수량 : 2,495㎡/일)
- 사업비 : 3,039억원(공공 98, 민자 2,939)
- 사업내용 : 호텔, 스파·리조트, 온천휴양병원, 노인복지주택, 펜션, 골프장, 콘도, 복합상가 등
- 사업시행 : 서울시니어스타워(주)





### 온천개발 추진현황

- 1989. 04. 06 : 온천발견 신고
- 1990. 02. 21 : 온천 지구 지정(면적: 2,970,000㎡)
- 1992. 02. 24 : 석정온천 관광지 지정(면적: 1,534,016㎡)
- 1994. 10. 19 : 석정온천 개발사업 착공
- 1997. 12. : 온천 개발 사업자 부도
- 2008. 01. 31 : 온천 개발 MOU체결(전라북도/고창군/서울시니어스타워㈜)
- 2009. 12. 19 : 석정온천관광지 개발사업 착공(고창웰파크시티)
- 2012. 07. 06 : 석정온천(석정휴스파) 개장
- 현재까지 완공시설 : 석정휴스파, 골프장(18홀), 숙박시설, 온천휴양병원, 실버휴양촌, 상가 등

### 온천개발 추진현황

#### 석정온천 개발사업자 부도

- 1994년 게르마늄 성분이 함유된 온천을 환지 방식으로 개발 시작
- 1997년 IMF 금융위기로 인해 개발자가 부도
- 2003년 법정관리를 통한 회사 파산
- 파산과정에서 당초 토지주와 소액채권자들에게 토지 지분으로 배당  
- 523필지, 소유자 590명(1필지 최대 공유자 143명)
- 기반시설 완료후 10여년간 방치로 인해 우범지대로 전락

온천개발 추진현황

○ 석정온천 개발 전 사진



온천개발 추진현황

○ 석정온천 개발 MOU체결



### 온천개발 추진현황

#### 온천 개발을 위한 역할 분담

##### 고창군 (석정온천 T/F 팀)

- 행정 절차 이행(석정온천 T/F팀 신설)
- 노후된 기반시설 정비(도로 신설, 온천수 및 상하수도 관로 교체, 배수지 정비 등)

##### 개발사업자 (서울시니어스타워(주))

- 온천 개발계획 수립
- 투자 사업비 조달(3천억원)

### 온천개발 추진현황

#### 석정온천 개발 추진 및 기공식



## 온천 현황

- 온천공 : 8공(적정양수량 : 2,495톤/일)
  - 이용허가 : 6공(이용허가량 : 1,893톤/일)
  - 일 평균 사용량 : 418톤
- 용출온도 : 25 ~ 27 ℃
- 굴착심도 : 500 ~ 700m
- 이용객수 : 645천명(2017년 기준)
- 주요시설 : 석정휴스파(목욕장, 실내외 물놀이 시설, 식당, 카페, 휘트니스센터 등)



### ○ 게르마늄 석정온천휴스파

- 100% 게르마늄 온천수 이용
- F&B(푸드코트, 스낵바), 카페, 휘트니스센터, 수영복샵, 수유실 등
- 사우나, 실내스파 연중무휴 운영(06:00 ~ 21:00 운영)
- 실외 스파 여름성수기 시즌 오픈(6월 ~ 9월 개장)



### 목욕장, 실내외 스파

- 목욕장 및 스파시설 게르마늄 온천수 사용
- 실내스파 넥샤워, 드림베스 외 9종의 바데풀, 2line 수영장 스파 시설
- 야외 성인풀 & 유아풀 등 야외 물놀이 시설

### 게르마늄의 효능

#### (1) 산소공급 작용

게르마늄을 '먹는 산소' 또는 '면역 산소' 라고도 하는데, 이는 구조에 따라 산소 3~4개와 결합하고 있기 때문이다. 게르마늄은 우리 몸의 세포가 유리기(활성산소)의 공격을 받고 손상되어 암이나 당뇨, 고혈압 같은 성인병에 걸리기 전에, 산소를 공급해줌으로써 세포가 이들 유리기로부터 공격을 받지 않도록 한다.

#### (2) 인터페론 분비유도

인터페론은 당단백질로 면역세포가 만들어내는 물질이다. 인체는 인터페론을 늘 만들어내는 것이 아니고, 바이러스 등 병원성 미생물이나 인체내에 생겨난 돌연변이 세포를 감지하였을 때 만들어 면역세포가 선택적으로 암세포나 이상세포를 죽이는 것을 도와주는 역할을 한다.

일본 도호쿠 대학 이시다 교수의 임상실험으로 게르마늄이 우수한 '인터페론 유도체' 라는 사실이 확인되어 미국·일본에서 부작용 없는 항암치료제로 각광을 받고 있다.

#### (3)노화방지

세포는 외부로부터 산소와 영양소를 받아들여 생명유지에 필요한 에너지를 생산한다. 이 과정에서 적은 양이지만 유리기화한 유해산소도 만들어진다. 유해산소는 세포막의 인지질을 파괴하여 세포를 굳게 하는데, 유해산소의 이러한 공격은 세포의 노화를 유발시킨다. 인체 내의 유해산소를 무해한 산소로 전환시키는 효소를 SOD(superoxide dismutase)라고 하는데 SOD는 유해산소에 의한 세포막의 손상과 산화를 저지함으로써, 각 기관의 기능을 최상의 상태로 유지시키는데 게르마늄이 이 SOD를 활성화시켜 갱년기 장애·성기능 감퇴·골관절계 이상 등 노화로 인한 신체기능의 저하를 막아주고 지연시키는 작용을 한다.

석정온천의 개발 방향

- 면역력 증진 : 게르마늄 온천수
- 황토와 편백을 이용한 건강 펜션
- 자연, 건강, 휴식
- 운동처방 및 지도
- 다양한 힐링 체험활동 프로그램 운영
- 명상 치유 및 면역 강의



자연치유형 건강타운 석정온천



힐링면역 프로그램 운영

- 마음을 다스리는 요가와 명상
- 피톤치드가 풍부한 편백숲 트레킹





황토펀션

- 황토와 편백나무로 지은 힐링카운티 황토펀션
- 맑은 공기와 조용한 분위기의 숙박시설



온천수를 이용한 힐링 면역캠프

- 암센터 힐링캠프 체험사례 (요가명상 & 축령산 트레킹)





### 약선식당

- 엄선된 신선한 채소와 화학조미료를 사용하지 않은 자연 면역음식
- 자연 면역건강식 식단

### 석정온천의 성공 요인

- 석정온천의 게르마늄 온천과 개발회사의 사업방향(힐링, 치유)의 조화
- 행정의 적극적인 협조와 지방자치 단체장의 온천개발에 대한 확고한 의지
- 개발회사와 군의 협력 관계 유지(공동 사무실 사용으로 빠른 협의와 대처)
- 토지매입에 대한 행정의 협조(전국에 있는 토지주를 군 전직원이 방문하여 매입)







P·A·R·T

06

## 감성소통 민원응대





민원응대  
감성소통법

2018. 12. 11.

샤인스피치 교육연구소  
수석교수 이경미

강사 이경미

I. 강사소개



현) 샤인스피치교육연구소 강사  
성우 및 MC  
한림성심대학교 겸임교수

전) 춘천MBC 라디오 '정오의 희망곡' 진행  
'음악동네' 진행

지방행정연수원 스피치 클리닉과정,  
강원도 인재개발원 스피치 클리닉, 초급관리자과정  
기아자동차 CS 플러스 스피치 강의  
중앙경찰학교 교수대상 강의스피치 기법 강의  
중앙대학교 연수원 '대인커뮤니케이션' 강의  
송의여자대학교 면접 이미지메이킹 강의  
동국대학교 스피치 스타일 강의  
상지대학교 면접 스피치 강의  
송곡대학교 교직원 워크샵 스피치 강의

## 휴먼로봇



SHINE  
스마트교육연구소

## 비대면\_챗봇



“앱(app)의 시대가 가고  
봇(bot)의 시대가 왔다”

-사티아 나델라

마이크로 소프트 CEO

SHINE  
스마트교육연구소

"말 걸면 부담" ..기술로 잡는다

SBS

## 언택트 (Un + tact)

사람과 접촉없는 '비대면' 형태로  
정보를 제공하고 판매하는 방식.

자료 : 트렌드코리아 2018

8 SBS  
뉴스

SHINE  
스마트교육연구소

## 커뮤니케이션의 문제

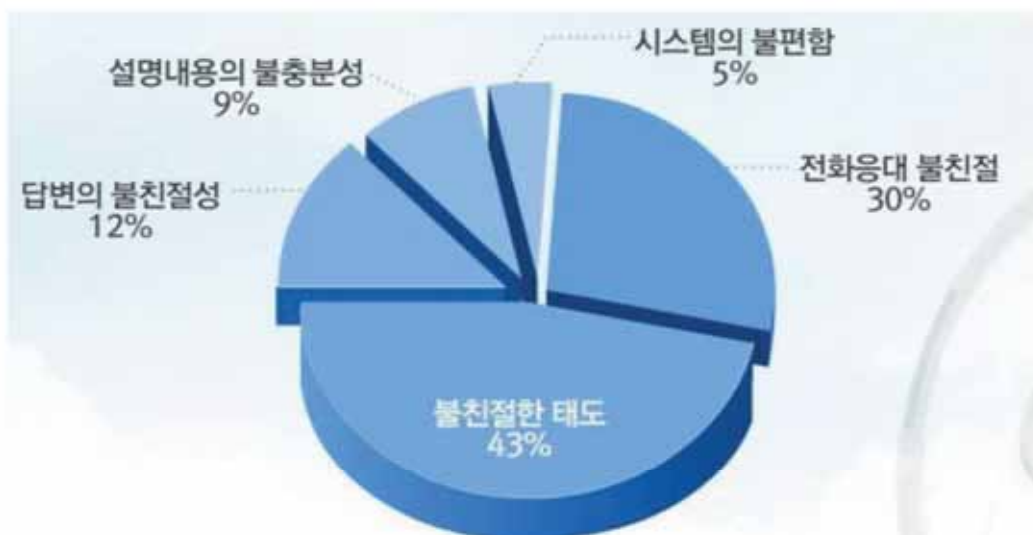
# 소통 vs 불통

SHINE  
스마트교육연구소

## 민원응대 마인드



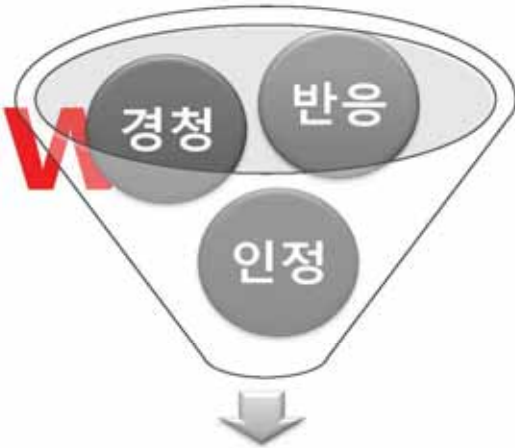
## 인적 서비스의 중요성



고객 불만의 95% 는 인적 서비스의 불만



How



공감능력 향상

취향이 다르면 선택이 달라지고  
생각이 다르면 행동이 달라진다.

...

입장이 다르면 선택과 행동이 달라진다.

# Acting

## Action

- 방송인, 강사, 연기자, 정치인,
- 변호사, 마술사

## Reaction

- 자영업, 서비스, 영업, 상담,
- 의사, 민원



# 마음으로 듣기

감동받은/기쁜/반가운/행복한/몽클한/감격스런/편안한/느긋한/  
튼튼한/만족스런/친밀한/차분한/가벼운/여유로운/힘이솟는/  
짜릿한/후련한/벽찬/

고마운/감사한/즐거운/유쾌한/통쾌한/신나는/  
흥분되는/안심되는/흐뭇한/재미있는/보람있는

걱정되는/신경쓰이는/두려운/떨리는/우울한/지친/당혹스런/화나는/참담  
한/혐오스런/부끄러운/맥빠진/쓸쓸한/귀찮은/지겨운/속상한/  
절망스러운/야속한/고독한/ 공허한/울화가 치미는/분한/  
멍한/서운한/허전한/외로운/불안한/피곤한/허한/염려되는/꿀꿀한/억울  
한/안타까운/근심하는/뒤숭숭한/무서운/서러운/무력한



## 욕구 들여다 보기

자율성  
신체적 / 생존  
사회적 / 정서적 / 상호의존  
놀이 / 재미  
삶의 의미  
진실성  
아름다움 / 평화  
자기구현



마셜 로젠버그  
\_비폭력대화 중



|

## 민원인 이해 돕기

충분한 설명  
미리 알림  
경우의 수 (예외, 변수)



|

## '新인간론'

"친절한 사람이  
신뢰 얻어...  
더 쉽게 자원 얻고  
권력 가질 수 있어"



감정 심리학자 켈트너 교수



## 민원응대 기술



## 효율적 화법



- 쿠션 화법
- 부탁형 화법
- 신뢰형 화법

## 효율적 화법

### 쿠션형 화법

- 죄송합니다만
- 괜찮으시다면
- 번거로우시겠지만

### 부탁형 화법

- ~ 해 주시겠어요?
- ~ 하실 수 있을까요?
- ~ 부탁 드릴게요.

## 효율적 화법

### 신뢰형 화법

다나까      **정중함**

요조체      **다정함**



## 커뮤니케이션을 위한 자가진단

1. 난 고객 응대 시 항상 웃는 편이다.
2. "안 된다"는 표현은 잘 사용하지 않는다.
3. 눈은 항상 고객을 향해있다.
4. 일하는 것(서비스하는 것)이 참으로 즐겁다.
5. 고객이 불평을 하더라도 나의 불찰이라고 생각한다.
6. 업무지식이 박식한 편이다.
7. 맞장구를 잘 친다.
8. 쿠션언어(죄송하지만,실례합니다만)를 자주 사용한다.
9. 목소리가 명랑하다.
10. 컴플레인이 거의 없는 편이다.

P·A·R·T

07

## 장기미개발 온천피해방지 제도개선방안



국민권익위원회





## || 목 차 ||

I. 기획조사 배경 .....	127
II. 그간 추진사항 .....	127
III. 온천개발지역 민원발생 원인 등 문제점 .....	130
IV. 제도개선 방안 .....	132
○ 온천개발 민간사업자의 권한 책임 명확화	
○ 온천일몰제 규정 실효성 확보	
○ 사업 착수 후 장기간 방치시 처리규정 신설	
○ 온천우선이용권자 등 지위규정 구체화	



# 장기 미개발온천 피해방지를 위한 제도개선 방안

## I 기획조사 배경

- 온천발견신고, 온천원보호지구·온천공보호구역 지정 후 장기 미개발에 따른 재산권행사 제한 등 민원빈발
- 전국 공통적인 장기 미개발 온천에 대한 기획조사를 실시하여 민원 해소방안 제시

※ 온천원보호지구 : 온천개발계획지역 경계에서 1km 이내, 3만㎡이상  
온천공보호구역 : 3만㎡ 미만

## II 그간 추진사항

### 1. 전국 실태조사 실시

- 조사기간/대상 : 2018. 5.~6./17개 광역자치단체 436개 온천
- 미개발 온천 현황

계	①온천공 신고후 3년내 개발계획/보호구역 미신청	② 온천원보호지구 지정후 2년내 미착수	③온천공보호구역 지정 후 1년6개월내 미착수
318개소	67	74	177

- ① 시장·군수 수리(수리 후 3년 이내 개발계획/보호구역 미신청 시 수리취소)
- ② 3만㎡ 이상, 시도지사 승인(지정 후 2년 이내 미착수 시 개발계획 승인취소가능)
- ③ 3만㎡ 미만, 시도지사 승인(지정 후 1년 6개월 이내 미착수 시 보호구역 해제가능)

## ○ 온천개발관련 건의사항 수렴

- 온천개발계획의 수립권자 및 절차, 사업 참여자의 권리관계, 미개발 방치에 따른 책임 등에 관한 규정을 구체화
- 개발 장기 미착수시 자동 실효되도록 일몰제 규정 강화
- 착수 후 장기간 방치 시 처리규정 보완
- 온천우선이용권자의 다양한 권리변경 기준 구체화

## 2. 관계기관 협의 등

- 2018. 6. 29. 행정안전부 지역균형발전과 협의 방문
- 2018. 8. 10. 행정안전부 온천개발 제도개선안 의견 조희

## 3. 장기 미개발 온천 등 온천관련 고충민원 처리('18년)

- 개발 중단된 온천개발계획 변경 신청(○○온천)
  - 온천개발 추진 중 온천개발조합장 사망과 조합원구성 변경(신축건물 공유자발생으로 조합원 증가)으로 그 기능이 상실된 상황에서, 피신청인은 해당 조합의 신청을 전제로 온천개발계획 변경을 검토하겠다고 민원 거부
  - 「온천법」에 규정되지 않은 조합의 권리를 이유로 한 변경신청 거부는 부당하므로, 피신청인에게 「온천법」에 따라 적정여부를 판단하여 처리하도록 '시정권고' 처리('18. 8. 6.)
- 장기 미개발 중인 온천개발계획 승인 취소요구(○○온천)

- 민간개발사업자의 사업능력 부족으로 20여년 방치되고 있는 온천개발계획의 승인을 취소해 달라는 신청
- 이해관계자 의견수렴 절차 이행과 자료보완 등 2년여 검토 끝에, 피신청인이 온천개발계획 승인취소와 온천원보호지구를 해제하여 '합의해결' 처리('18. 7. 16.)

※ 해당 온천원보호지구 내에서 목욕장을 정상 운영하던 온천우선이용권자는 목욕장을 강제 폐쇄해야하는 부당함에 대하여 민원을 신청했으나, 「온천법」 제13조 해당 토지의 '원상회복 의무'규정을 고려 심의안내('18. 9. 17)

○ 착수 후 장기 미개발 온천원보호지구 해제요구(○○온천)

- 온천개발사업지구 내 목욕장 운영 외에 20여년 개발계획이 추진되지 않는 온천원보호지구의 지정해제 요구
- 목욕장 시설사업을 「온천법」 상 '사업착수'로 인정할 것인지 여부에 대한 논란이 있는 상황에서, 신청인이 온천개발계획 승인취소 행정심판을 청구하여 '각하' 처리('18. 8. 27.)

○ 온천우선이용권자 지위 인정요구(○○온천)

- 온천공 토지의 임차인인 온천우선이용권자로부터 온천법상 권리를 양도받고, 해당 토지를 소유자로부터 양도받은 신청인이 온천우선이용권자 지위를 인정해 달라는 신청
- 민원관련 대법원 판결 등을 감안, 피신청인이 신청인의 온천우선이용권자 지위를 인정하여 '합의해결' 처리('18. 7. 2.)

### 1. 온천개발계획 수립권자 불분명

- 민간사업자(온천개발조합)가 온천개발계획을 수립하였으나, 개발기간 장기화로 조합원 사망·구성원 변경 등 사업주체 기능이 소멸되어 개발계획 변경신청 등 사업추진 장애
- 온천법상 온천개발계획(변경)수립권은 시장·군수에게 있고 민간사업자는 동 계획(변경)수립권이 없음에도, 시장·군수는 민간사업자가 개발계획을 수립하였다는 이유로 개발지연 방지

### 2. 온천개발 일몰제 규정 실효성 미흡

- 온천발견신고 후 3년 내 개발계획 미신청 시 발견신고 수리 취소하여야 하고(1회 3년 유예기능), 온천개발계획 승인 후 보호지구 2년, 보호구역 1년 6월내 사업 미착수 시 승인취소할 수 있도록(1회 6개월 연장가능) 규정하고 있으나 미 이행
- 온천발견신고지역, 온천개발계획지역 내 미개발 상태에서 개발행위 규제가 지속되어 재산권행사 제한
- 온천개발계획지역 내 도로·상수도 등 기반시설도 개발계획에 부합하지 않으면 설치 불가, 지역발전 저해
- 보호지구·보호구역 내 지하수 개발 제한 및 온천발견신고 수리지역으로부터 1km 이내 온천굴착 불가

### 3. 사업 착수 후 장기간 방치 시 처리규정 미흡

- 온천개발계획을 승인받고 일부 착수(건축행위 등)한 후 사업 시행자의 자금사정이나 부도 등의 이유로 장기간 방치되는 경우, 사업계획 변경이나 승인취소에 대한 규정 미흡
- 온천개발계획 수립 시 용도지역이 지정됨에 따라 지정된 용도 이외의 개발 불가
- 온천개발사업 시행자 이외의 계획지역 내 토지·건물 등 소유자는 온천개발계획 범위 내에서도 주택 개·보수 등 단독 개발 불가
- 온천공 방치로 인한 지하수 오염 등 환경오염

### 4. 온천우선이용권자 지위 규정 미흡

- 온천발견신고자나 온천우선이용권자의 지위 또는 지위승계에 관한 규정이 미흡하여 이해당사자간 분쟁발생
- 온천발견신고자와 온천공 토지 소유자가 다른 경우, 온천공 토지 소유자가 다수인 경우 등 다양한 권리형태가 가능함에도,
- 온천법은 '온천발견신고가 수리된 신고인으로서 해당 온천공이 있는 토지를 소유하고 있는 자'만 온천우선이용권자로 규정

## 1. 온천개발 민간사업자의 권한, 책임 명확화

- 온천개발 민간사업자는 개발사업 변경·승인 취소의 이해당사자이지만 온천법상 그 지위·권한·책임 등에 관한 규정 없음

⇒ 민간사업자의 온천개발계획 수립 권한, 미개발 방치에 따른 책임, 개발계획서 작성기준, 토지소유자 동의, 사업시행자 지정절차 등을 위한 법령·온천업무편람 보완 필요

※ 온천법상 민간사업자의 온천개발계획 수립 근거 규정은 없고, 시장·군수가 온천개발계획 수립시 민간사업자에게 위탁하는 방식, 시장·군수가 온천개발계획 승인신청을 하지 않을 경우 우선이용권자가 승인신청하는 방식으로 참여하고 있음.

## 2. 온천개발 일몰제 규정 실효성 확보

- 온천법상 일몰제 규정이 있으나 온천개발계획 승인권자가 재량으로 승인 취소를 판단하거나 그 절차가 복잡하여, 일몰제 실효성이 미흡하고 이행에 장기간 소요

⇒ 사업 착수에 소요되는 기간 등 일정기간 내에 사업 착수를 하지 못할 경우 온천개발계획이 자동 실효되도록 일몰제 규정 강화 필요(관광진흥법 참조)

다만, 진행 중인 민간사업자 보호를 위하여 경과규정 신설 또는 일몰제 적용 간접강제방안으로 행안부의 지자체 온천 관련 업무평가항목에 반영(미개발 기간, 일몰제 이행상황 등)



- 온천개발 '사업 착수'에 대한 구체적인 기준이 없어 일몰제 적용 시 논란 가능

⇒ 온천업무 지침에 사업 착수시점에 대한 판단기준을 구체화

<p><b>&lt; 일몰제 규정 &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온천발견신고 수리 후 <b>3년 이내</b> 개발계획 미신청 시 수리취소하여야 함. 3년 범위에서 1차례 유예가능(법 제21조 제4항)</li> <li>○ 온천공보호구역 지정후 1년6개월 이내 미착수시 지정해제할 수 있음. 6개월 범위내 1회 연장가능(법 제5조 제3항)</li> <li>○ 개발계획 승인 후 2년 이내 미착수시 승인취소할 수 있음. 6개월 범위내 1회 연장가능(법 제10조 제5항)</li> <li>○ 개발계획 승인취소시 온천원보호지구 해제하여야 함(법 제10조의 2 제4항)</li> </ul>
---

### 3. 사업 착수 후 장기간 방치 시 처리규정 신설

- 사업 착수 후 개발계획 장기간 방치 시 온천개발사업자의 책임 부담 규정이 없어 사업계획의 직권취소나 변경 곤란

⇒ 사업 착수 후에도 부득이한 경우 사업계획의 취소·변경을 가능하도록 하는 규정 필요(관광진흥법 참조)

<p><b>&lt; 관광진흥법 제56조, 관광지등 지정 등의 실효 및 취소 등 &gt;</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>① 관광지등으로 지정·고시일부터 2년 이내에 조성계획의 승인신청이 없으면 그 고시일부터 2년이 지난 다음 날에 지정 효력 상실</li> <li>② 조성계획 승인을 받은 관광지등 사업시행자가 조성계획 승인고시일부터 2년 이내에 사업을 착수하지 아니하면 그 승인고시일부터 2년이 지난 다음 날에 조성계획 승인 효력 상실</li> <li>③ 시·도지사는 조성계획 승인을 받은 민간개발자가 사업 중단 등으로 환경·미관을 크게 해칠 경우, 조성계획 승인 취소·개선을 명할 수 있다.</li> <li>④ 시·도지사는 제1항과 제2항에도 불구하고 행정절차의 이행 등 부득이한 사유로 조성계획 승인신청 또는 사업 착수기한의 연장이 불가피하다고 인정되면 1년 이내의 범위에서 한 번만 그 기한을 연장할 수 있다.</li> </ul>

#### 4. 온천우선이용권자 등 지위 규정 구체화

○ 온천발견신고자, 온천우선이용권자의 지위승계 규정 미흡

⇒ 온천발견신고자와 온천공 토지 소유자가 다른 경우, 온천공 토지 소유자가 다수인 경우 등 다양한 경우 감안 온천우선 이용권자의 규정을 구체화할 필요 있고, 지위·책임의 승계, 효력 등도 구체화 필요(식품위생법 참조)

< 식품위생법 제78조. 행정 제재처분 효과의 승계 >

영업자가 영업을 양도하거나 법인이 합병되는 경우, 종전의 영업자에게 행한 행정 제재처분의 효과는 그 처분기간이 끝난 날부터 1년간 양수인이나 합병 후 존속하는 법인에 승계되며,

행정 제재처분 절차가 진행 중인 경우에는 양수인이나 합병 후 존속하는 법인에 대하여 행정 제재처분 절차를 계속할 수 있다.

다만, 양수인이나 합병 후 존속하는 법인이 양수하거나 합병할 때에 그 처분 또는 위반사실을 알지 못하였음을 증명하는 때에는 그러하지 아니하다

#### 5. 기타

○ 온천우선이용권자가 승인권자(시·도지사)에게 직접 개발계획 승인신청을 할 경우, 시·군 검토사항 누락 방지절차 보완

○ 온천발견신고 수리 취소 시 온천소재 토지(온천공)의 원상회복 의무를 규정하여, 정상 운영되는 온천 목욕장을 폐업하거나 폐공 후 재 굴착을 해야 하는 문제 발생

⇒ 온천장 강제 폐쇄로 인한 온천이용권자의 피해를 감안하여 원상회복 의무 예외규정 신설 필요

○ 온천법상 일관되게 특별자치시장(인구 50만명 이상)과 특별자치도지사에게 시·도지사과 동등한 권한을 부여하고 있으나, 개발계획승인 취소권자(법 제10조 제5항) 조항만 시·도지사로 규정

⇒ 특별자치시장·특별자치도지사의 온천개발계획 승인 취소권한 부여 여부 구체화 필요









